



# BILANCIO SOCIALE

## Aggiornamento 2007



---

## Premessa



*Bisollo dott. Maurizio*

La rendicontazione in materia di responsabilità sociale descrive l'impatto che le attività caratteristiche hanno sui diversi portatori di interesse (stakeholder): i dipendenti, gli ospiti ed i loro familiari, i fornitori, le comunità territoriali, la collettività.

Diamo conto, con questo primo aggiornamento, di quanto fatto sulla strada indicata dagli stakeholder

e che si è trasformata in obiettivi per La Pieve che manteniamo tali anche per il 2008.

Ringrazio il gruppo lavoro che gradualmente va diffondendo la cultura della responsabilità sociale a tutti gli operatori che possono andare fieri del loro lavoro.

Tutti ora, alla Pieve e nel territorio, conosciamo meglio il mondo dei servizi alla persona anziana, l'insostituibilità dell'impegno degli operatori e quale risorsa esso sia per la collettività.

## Gli anziani del Centro Servizi "La Pieve"

### Flussi di anziani - anno 2007

Il flusso degli anziani nel corso dell'anno è stato di 49 unità, 13 di questi sono ancora in struttura, mentre 28 sono stati dimessi. Il totale dei deceduti è di 20 anziani. L'età media dei deceduti è di 82 anni.

L'età media degli anziani presenti in struttura è stata di 73 per gli anziani di sesso maschile e di 81 per gli anziani di sesso femminile. Nel Nucleo S.A.P.A., l'età media degli anziani è stata di 77 anni per i maschi e 76 per le femmine.

In totale i ricoveri ospedalieri nel corso del 2007 sono stati 32.

### Principali Patologie

Anziani con demenze varie	60
Anziani con patologia psichiatrica	15
Anziani con diabete tipo 1	8
Anziani con diabete tipo 2	10
Anziani con Peg	11
Anziani con Sng	2

Numero di anziani	Città di provenienza
60	Montecchio
1	Altavilla
8	Arzignano
1	Brendola
2	Brogliano
1	Castelgomberto
3	Chiampo
1	Grancona
1	Crespadoro
4	Gambellara
6	Lonigo
1	Montebello
3	Montorso
1	Padova
3	Recoaro
2	Sarego
3	Trissino
12	Valdagno
1	Zermeghedo

### LUOGHI DEGLI INCIDENTI

Luogo	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Camera da letto	15	11	13	14	26	16	16
Salone piano terra	4	5	6	8	6	7	2
Altri luoghi all'interno della struttura	5	5	6	8	8	5	2
Bagno della camera	2	4	3	10	5	2	5
Palestra	0	0	0	0	0	0	1
Vari corridoi	2	2	10	7	5	8	8
Fuori dalla struttura	1	2	1	1	2	0	2
R.S.A.	1	2	0	0	0	0	6
Terrazzo Nucleo Alzheimer	0	0	1	0	0	0	0
Sala da pranzo	0	0	3	4	6	3	3
Nucleo Alzheimer	0	0	0	0	4	5	7
Sconosciuto	3	2	5	1	1	0	0
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>46</b>	<b>52</b>



## Coloro che si prendono cura degli anziani

Figure Professionali	Dotazione	Età Media
Operatori Socio Sanitari	60	37
Coordinatori di Nucleo	4	34
Infemieri Professionali	12	42
Fisiokinesiterapista	2	35
Educatore Animatore	5	36
Logopedista	1	47
Addetti alla Cucina	4	39
Magazziniere Manutentore	1	27
Psicologo	1	34
Medico	2	55
Responsabile dei Servizi	1	35
Amministrazione	5	37
Direttore	1	48
Consiglio di Amministrazione	6	51
Presidente	1	56



### Provenienza del personale dipendente

Provenienza	Totale	Provenienza	Totale
Montecchio Maggiore	28	Montorso Vicentino	1
Valdagno	6	Recoaro Terme	1
Vicenza	9	Ronco all'Adige (VR)	1
Cornedo Vicentino	7	San Bonifacio (VR)	3
Brogliano	3	San Pietro Mussolino	1
Castelgomberto	1	Sarego	3
Chiampo	3	Schio	3
Grancona	1	Soave (VR)	1
Altavilla Vicentina	2	Sovizzo	4
Arcole (VR)	1	Tezze di Arzignano	1
Arzignano	5	Trissino	5
Brendola	4	Valdagno	6
Costabissara	1	Vestenanova	2
Creazzo	1	Villaga	1
Gambugliano	1	Zimella (VR)	1
Isola Vicentina	2	Monticello Conte Otto	1
Montebello Vic.no	1	Monteforte d'Alpone (VR)	1



### Costo lordo annuo medio del personale

	2003	2004	2005	2006	2007
Numero Anziani	110	111	110	111	114
Costo Personale Dipendente	€ 1.503.406,32	€ 1.797.467,63	€ 1.946.591,40	€ 2.065.826,61	€ 2.069.240,46
Costo Personale Cooperativa	€ 667.459,66	€ 539.649,97	€ 514.469,27	€ 530.128,33	€ 412.559,92
Costo Personale Contratti Diversi	€ 31.714,00	€ 49.420,60	€ 57.452,23	€ 74.826,69	€ 238.044,11
Totale	€ 2.202.579,98	€ 2.386.538,20	€ 2.518.512,90	€ 2.670.781,63	€ 2.719.844,49
<b>Costo annuo del Personale per Anziano</b>	<b>€ 20.023,45</b>	<b>€ 21.500,34</b>	<b>€ 22.895,57</b>	<b>€ 24.061,10</b>	<b>€ 23.858,29</b>

## Corsi di formazione del personale dipendente

Tipologia Corso	2005		2006		2007	
	Ore	n. di Partecipanti	Ore	n. di Partecipanti	Ore	n. di Partecipanti
Corso di formazione primo soccorso	1	9				
Basic LifeSupport Ederly Defibrillation	7	9				
Formazione Annuale di Prevenzione Antincendio	0,5	48	0,5	10		
Corso di Formazione Sistema Qualità: versione base			1,5	52	1,5	68
Corso di Formazione Sistema Qualità : versione intermedia	da 4 a 16	12				
Corso di Formazione Sistema Qualità: versione avanzata			44	2		
Migliorare le Relazioni	1	15			2	29
Interventi cognitivi e comportamentali	8	1				
La nuova legge regionale in materia di lavori pubblici	4	1				
I servizi sociali: la percezione di qualità	14	1				
Ufficio Contratti e procedura di gestione gare	4,5	2			11	1
Comunicazione Aziendale e qualità del Servizio	15	1	15	1		
Prevenzione e cura	8	1			16	1
La relazione d' aiuto con i familiari	1	16				
La direzione asservita del personale	14	4				
Formazione Verso la qualità	15	1				
Sistema Busterpid	11,5	4				
Privacy applicazione normativa 196/2993	6	1				
Il sistema di gestione per l' accreditamento	14	2	4	1		
D. lgs. 213/04 le nuove regole sull' orario di lavoro per la P. A.	5	2				
L' enneagramma strumento per le relazioni professionali			16,5	2	12	53
La gestione della turnistica in ambito sanitario			18	3		
Formazione D. Lgs 626/95	1,5	65	1,5	61	1,5	66
Riabilitazione e cura delle persone nell' ambito della salute mentale			10	8		
Le emozioni nella relazione d'aiuto			20	2		
Il recepimento delle direttive nel nuovo codice dei contratti			12	3	5,5	1
Domiciliarità e non autosufficienza			8	1		
La relazione degli atti amministrativi dopo le leggi di riforma			6,5	2		
Tecniche artistiche e tecniche terapeutiche			16	2		
Terapia cranio sacrale livello I			30	1		
Risk Management clinico della professione infermieristica			7	2		
Lo scenario degli acquisti c/o enti pubblici direttive 2004/18			5,5	1		
Alimentazione: ruolo dell' OSS			4	1		
Formazione per addetti agli uffici del personale e gest. Risorse umane					8	1
Corso per auditors interni di sistemi di gestione per la qualità					40	2
Corso "Riabilitazione integrata delle lomalgie, clinica e trattamento"					38	1
La movimentazione dei carichi e le posture					3	4
Autorizzazione e accreditamento Regione Veneto e test verifica...					1	31
I rapporti tra infermieri e operatori socio sanitari: autonomia e respons.					7,5	1
Il percorso della riforma delle IPAB: Esperienze e prospettive a confronto					4	3
Cura della cute - Medicazione dei decubiti					1	36
L'informatica sanitaria, sistemi operativi ed editor di testo professionali					15	2
La persona nel gruppo - percorsi di cura e riabilitazione					9,5	10
Le acquisizioni di beni e servizi d.lgs. 163/06					8	2
Tutela della privacy e diritto di accesso l. 241/90 e DPR 184/06					4,5	1
Scelta e personalizzazione delle unità posturali per il posizionamento...					8	3
Servizi sociali: modalità di gestione, rapporto con il 3° settore, affidi...					4,5	2
Legge finanziaria 2007 - Normativa gestione del personale					4	2

## Assenze del personale

Numero Dipendenti 53 2003		Numero Dipendenti 60 2004		Numero Dipendenti 65 2005		Numero Dipendenti 67 2006		Numero Dipendenti 67 2007	
Assenza	Giorni								
Malattia	557	Malattia	892	Malattia	1376	Malattia	1116	Malattia	1024
Maternità	760	Maternità	624	Maternità	805	Maternità	597	Maternità	1307
Ferie	1979	Ferie	2375	Ferie	2625	Ferie	3092	Ferie	2878
Infortunio	43	Infortunio	51	Infortunio	39	Infortunio	101	Infortunio	111
Altre Assenze *	76	Altre Assenze *	158	Altre Assenze *	114	Altre Assenze *	275	Altre Assenze *	292
<b>Totale</b>	<b>3414</b>	<b>Totale</b>	<b>4100</b>	<b>Totale</b>	<b>4949</b>	<b>Totale</b>	<b>5181</b>	<b>Totale</b>	<b>5612</b>

\* Altre Assenze: es. Permessi, Congedi Straordinari, Permessi di studio, Donazione Sangue, Permessi per Lutto ecc...

## I risultati economici



Le **entrate** sono divise in due categorie: le entrate dovute ai rimborsi regionali e quelle dovute al pagamento della retta da parte dei famigliari, oltre al nuovo servizio di assistenza domiciliare e servizio distribuzione pasti ai dipendenti dell'ULSS 5.

### ANNO 2007

Entrate per rette Centro Servizi:	€ 1.335.667,16
Entrate per servizio R.S.A.:	€ 717.071,05
Entrate per servizio S.I.L. :	€ 15.885,72
Entrate servizio pasti dipendenti ULSS:	€ 10.140,00
Entrate per contributo regionale:	€ 1.450.260,96
Entrate per contributo ULSS per attività di logopedia e fisioterapia:	€ 49.253,20

Le **spese** dell'Ente sono raggruppate per voci rappresentative del servizio svolto, sia le spese dirette per le attività operative, che le spese per il supporto di tali attività. Vengono qui elencate le spese relative all'anno 2006 con un significativo impatto finanziario.

Spese per ausili per incontinenti:	€ 47.866,61
Spese materiale sanitario e di pulizia:	€ 20.214,92
Spese per vitto:	€ 196.780,25
Spese per pulizie:	€ 91.593,84
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	€ 51.244,63
Spese manutenzioni ordinarie:	€ 25.999,99
Spese per assicurazioni:	€ 14.546,17
Spese per utenze varie e riscaldamento:	€ 92.416,21
Spese gestioni uffici:	€ 20.428,97

## Due anni a confronto

	ANNO 2006	ANNO 2007
Entrate per rette Centro Servizi:	€ 1.274.891,93	€ 1.335.667,16
Entrate per servizio R.S.A.:	€ 705.259,65	€ 717.071,05
Entrate per servizio Alcologia/S.L.L. :	€ 23.957,07	€ 15.885,72
Entrate servizio pasti dipendenti ULSS:		€ 10.140,00
Entrate assistenza domiciliare:		€ 2.037,86
Entrate per contributo regionale:	€ 1.403.714,06	€ 1.450.260,96
Entrate per contributo ULSS per attività di logopedia e fisioterapia:	€ 47.142,74	€ 49.253,20
Spese per ausili per incontinenti:	€ 45.784,00	€ 47.866,61
Spese materiale sanitario e di pulizia:	€ 20.283,69	€ 20.214,92
Spese per vitto:	€ 193.996,43	€ 196.780,25
Spese per pulizie:	€ 88.772,32	€ 91.593,84
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	€ 52.783,97	€ 51.244,63
Spese manutenzioni ordinarie:	€ 24.949,28	€ 25.999,99
Spese per assicurazioni:	€ 18.376,90	€ 14.546,17
Spese per utenze varie e riscaldamento:	€ 79.586,68	€ 92.416,21
Spese gestioni uffici:	€ 19.983,01	€ 20.428,97
Spese consulenze tecniche:	€ 29.935,73	€ 14.309,29

## Andamento rette ultimi 5 anni

Tipologia rette	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Autosufficienti</b>	€ 30,90	€ 31,90	€ 33,00	€ 34,00	€ 34,70
<b>Parzialmente Autosufficienti</b>	€ 37,85	€ 39,00	€ 40,20	€ 41,40	€ 42,20
<b>Non Autosufficienti: Ridotta Intensità</b>	€ 39,55	€ 40,75	€ 42,00	€ 43,30	€ 44,20
<b>Non Autosufficienti: Ridotta Media</b>	€ 40,55	€ 41,75	€ 43,00	€ 44,30	€ 45,20
<i>Con le seguenti maggiorazioni</i>					
<i>Stanze singole piccole</i>	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75
<i>Nucleo Alta Protezione</i>	€ 36,15	€ 36,15	€ 36,15	€ 36,15	€ 36,15
<b>Ingressi Temporanei</b>	da 50 a 87,30	da 50 a 87,30	da 50 a 87,30	da 50 a 95,28	da 50 a 97,45
<b>Pronta Accoglienza</b>	€ 40,55	€ 41,75	€ 43,00	€ 46,30	€ 47,20
<b>Stanze singole ala Autosufficienti</b>					
<b>Servizio lavanderia</b>	€ 52,00	€ 52,00	€ 62,00	€ 62,00	€ 62,00

## Rette medie con l'indicazione del contributo regionale

	2004		2005		2006		2007	
	Retta media	Contributo Reg.						
Non Autosuff. a ridotta intensità ass.	40,75	41,25	42,00	43,31	43,30	44,61	44,20	45,73
Non Autosuff. a media intensità ass.	41,75	47,14	43,00	49,50	44,30	50,99	45,20	52,26



## I progetti innovativi: risultati materassi antidecubito

Anziano	Inizio Decubito	Guarigione Decubito	Stadiazione Lesione	Zona	Giorni Guarigione
A	01/11/2007	09/11/2007	1	tallone sx	8,00
A	19/05/2008	03/06/2008	2	tallone dx e sx	15,00
B	04/12/2007	18/03/2008	3	gluteo sx	105,00
B	25/05/2008	05/06/2008	2	tallone sx	11,00
C	01/10/2007	09/10/2007	2	sacro	8,00
C	22/04/2008	17/05/2008	2	sacro	25,00
D	14/10/2007	21/10/2007	2	sacro+natica	7,00
D	30/10/2007	15/11/2007	2	sacro	16,00
D	30/10/2007	23/11/2007	2	natica	24,00
D	13/01/2008	29/01/2008	2	gluteo dx e sx	16,00
E	16/10/2007	23/10/2007	1	sacro	7,00
E	26/03/2008	06/04/2008	2	sacro+natica	11,00
F	07/11/2007	15/11/2007	1	sacro	8,00
F	01/02/2008	17/02/2008	2	sacro	16,00
F	08/05/2008	17/05/2008	1	sacro	9,00
G	10/01/2008	19/01/2008	2	dorso	9,00
H	05/07/2007	14/09/2007	3	sacro	71,00
H	05/07/2007	17/02/2008	3	tallone dx	227,00
H	05/07/2007	21/10/2007	3	tallone dx	108,00
J	13/04/2008	30/04/2008	2	malleolo sx	17,00
K	22/11/2007	28/12/2007	3	tallone dx	36,00
K	04/12/2007	07/12/2007	1	sacro	3,00
L	17/04/2008	17/05/2008	2	sacro	30,00
L	20/05/2007	in corso	3	natica sx	
M	15/01/2008	28/01/2008	2	natica dx	13,00
M	15/01/2008	14/02/2008	1	natica sx	30,00
M	06/03/2008	20/03/2008	2	sacro	14,00
M	09/04/2008	04/05/2008	2	tallone sx	25,00
N	13/09/2007	03/11/2007	2	sacro	51,00
N	14/04/2008	20/04/2008	2	trocantere dx	6,00
N	18/04/2008	21/04/2008	2	tallone dx	3,00
O	11/02/2008	17/02/2008	2	sacro	6,00
O	28/02/2008	08/03/2008	2	sacro	9,00
O	26/03/2008	18/04/2008	2	natica sx	23,00
P	10/05/2008	in corso	3	sacro	
P	10/05/2008	in corso	3	tallone dx	
Q	12/05/2008	30/05/2008	2	sacro	18,00
R	24/09/2007	09/11/2007	2	sacro	46,00
R	13/03/2008	30/05/2008	2	sacro	78,00
S	26/03/2008	in corso	3	tallone sx	
T	25/02/2008	22/03/2008	2	sacro	26,00
U	02/05/2008	in corso	3	sacro	
U	25/05/2008	in corso	2	caviglia sx	
U	01/06/2008	in corso	2	coscia sx	
V	23/11/2007	02/12/2007	1	tallone dx	9,00
V	23/03/2008	02/04/2008	2	sacro	10,00
V	18/01/2008	08/02/2008	2	natica sx	21,00
W	12/09/2007	27/09/2007	2	dorso	15,00
W	28/04/2008	in corso	2	alluce sx	
Y	06/03/2008	15/03/2008	2	gluteo sx	9,00
Z	02/05/2008	03/06/2008	2	sacro	32,00
A A	28/12/2007	15/01/2008	1	trocantere dx e sx	18,00

## I risultati sull'utenza

### Anziani Valutati 2007

Anziani Valutati	92
Obiettivi Raggiunti nel P.A.I.	96%
Obiettivi non raggiunti nel P.A.I:	4%
Motivazioni	Peggioramento quadro clinico Decesso dell'anziano Dimissioni anziano



## I servizi della Pieve in numeri

### INTERVENTI DI FISIOTERAPIA ESEGUITI NEL CORSO DELL'ANNO 2007

<b>TOTALE INTERVENTI</b>	<b>9031</b>
Rimasto a letto	27
Sospeso	6
Rifiuto	234
Indisposto	40
Ricoverato in Ospedale	21
Deambulazione	4751
Terapia fisica	446
Rieducazione ortopedica	43
Rieducazione neuromotoria	89
Mobilizzazione passiva a letto	2431
Trattamento non specifico	1271

### ATTI DELL'ENTE ANNO 2007

Deliberazioni del Consiglio di amministrazione	42
Decreti del Direttore	142
Numero atti protocollati	944
Numero di contratti individuali di lavoro stipulati	19

### UFFICIO RAGIONERIA

Mandati emessi nel corso dell'esercizio	1081
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	755
Fatture di acquisto registrate	632
Fatture di vendita emesse e registrate	1478
Fornitori e clienti in anagrafica	1374

### INTERVENTI EDUCATIVO-ANIMATIVI ANNO 2007

<b>Ospiti che hanno partecipato ad almeno 1 intervento nel corso del 2007</b>	<b>73</b>
Partecipazioni totali alle attività	4294
Partecipazioni alle attività in modo attivo da parte dell'ospite	4046
Attività più partecipata: Gruppo Canto n° presenze	717
Compleanni festeggiati	84
Percentuale rispetto numero minimo di attività settimanali	100%

## INTERVENTI DI MANUTENZIONE ANNO 2007

<b>TOTALE INTERVENTI ESEGUITI</b>	<b>689</b>
<b>RICHIESTA VOCALE</b>	<b>44,08%</b>
<b>RICHESTA SCRITTA</b>	<b>55,92%</b>
<b>INTERVENTO DITTA ESTERNA</b>	<b>5,51%</b>
<b>INTERVENTO MANUTENTORE INTERNO</b>	<b>94,49%</b>

Nucleo Rosa	100
Nucleo Blu	117
Nucleo Giallo	128
Servizio Comune	259
R.S.A.	60
S.I.L.	4
Uffici Amm.vi	29

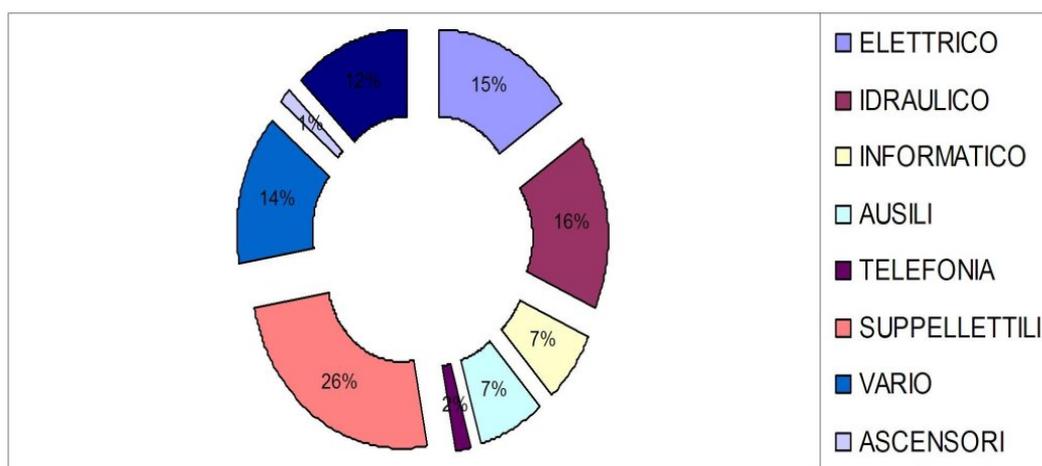
## RISULTATI ANNO 2007

PERCENTUALE RISPETTO **97,39%**

positivo	671
negativo	18

## TIPO INTERVENTO

ELETTRICO	15,16%
IDRAULICO	16,45%
INFORMATICO	6,65%
AUSILI	7,21%
TELEFONIA	1,85%
SUPPELLETTILI	24,58%
VARIO	14,23%
ASCENSORI	1,48%
ATTREZZATURA	12,38%



## Interventi e realizzazioni

### INTERVENTI STRUTTURALI E DOTAZIONI ANNO 2007

Nel corso del 2007 sono stati realizzati i seguenti interventi:

Sostituzione di un ascensore montacarichi

Adeguamento dell'impianto fognario del nucleo verticale, con posa in opera di una nuova vasca imhoff, opere necessarie per l'ottenimento del Certificato di agibilità della struttura;

Lavori di sistemazione, con materiali di protezione pareti e tinteggiatura del nucleo Alzheimer;

Sostituzione ventilconvettori del Nucleo Alzheimer.

#### Attrezzature ed arredi:

Implementazione e rinnovo di attrezzature, quali sollevatore da letto con bilancia – verticalizzatore – carrelli etc;

Si evidenzia che questo Ente ha investito e mantiene le seguenti dotazioni:

Sistema informatizzato ed automatizzato, denominato Bustespid per la preparazione delle terapie giornaliere, gestito da un software collegato ad un computer, che sulla base dei dati inseriti dal sanitario della struttura, prepara quotidianamente il fabbisogno giornaliero di farmaci per le terapie, riducendo sensibilmente possibilità di errore e tempi di lavoro per il personale paramedico. Il sistema è inoltre in grado di gestire, mediante database interno, la statistica su consumi e tipologia dei farmaci e il riordino da effettuare.

Sistema per la prevenzione e la cura delle lesioni da decubito, comprendente una dotazione di materassi per la prevenzione e una per la terapia;

## Nuovi Servizi

### SERVIZIO DOMICILIARE "Il pranzo è servito"

Il servizio pasti a domicilio è inserito nell'ambito del Piano di Assistenza Domiciliare, in collaborazione con il Comune di Montecchio Maggiore.



E' rivolto ad anziani, residenti nel Comune di Montecchio Maggiore con più di 70 anni, che presentano difficoltà nella preparazione del pasto quotidiano e/o ai soggetti in carico ai Servizi Sociali comunali.

### SERVIZIO DISTRIBUZIONE PASTI AI DIPENDENTI DELL'ULSS 5

Attivazione presso i locali della Pieve, del servizio di distribuzione pasti ai dipendenti dell'ULSS 5.

