

Sul web...

Scarica questa pubblicazione su www.ipab-lapieve.it

La Pieve

**IPAB "La Pieve"
Servizi Assistenziali**

Via Pieve, 28
36075
Montecchio Magg. (VI)

tel: 0444-694990
fax: 0444-697455

sito:
www.ipab-lapieve.it

email:
segreteria@ipab-lapieve.it

Portale Utenti

Il servizio gratuito "Portale Utenti" permette di consultare mensilmente le fatture dell'ospite dal giorno 7 del mese successivo a quello di riferimento.

Tutte le fatture rimangono inoltre disponibili per future consultazioni.

Il portale è disponibile all'indirizzo

www.portaleutenti.it

Per usufruire del servizio rivolgersi agli Uffici Amministrativi per l'attivazione.



Bilancio Sociale 2016

Interventi e realizzazioni

Nel corso del 2016 si sono conclusi i lavori di sistemazione dei bagni del nucleo giallo. I lavori hanno interessato i bagni delle camere del piano primo e secondo, dove si è intervenuto con la realizzazione di nuovi impianti idraulici ed elettrici, alla sostituzione della pavimentazione, dei rivestimenti murari e dell'arredo sanitario.

Si sono fatti i lavori di sistemazione delle porte delle camere di degenza presso il nucleo SAPA. I lavori hanno riguardato la sostituzione delle porte esistenti con nuove porte in laminato a pannello rinforzato con cerniere a scomparsa regolabili, serrature magnetiche e cassa filo muro, con dispositivi di chiusura di sicurezza per garantire la sicurezza a garanzia degli ospiti.

Si è provveduto all'adeguamento dell'impianto di rilevazione incendio, con l'installazione di fermi elettromagnetici per porte tagliafuoco o di passaggio, sistemi di rilevamento incendio e dispositivi idonei per il corretto funzionamento. Ad installazione completata si sono tenuti corsi di

formazione al personale responsabile. Si è verificata la necessità di provvedere ai lavori di sistemazione e messa a norma delle linee fognarie e meteoriche con la completa pulizia delle vasche, dei pozzi, il ripristino e la messa in quota dei pozzetti. E' proseguito il miglioramento tecnologico con l'acquisto di apparecchi elettromedicali e attrezzature sanitarie, oltre all'ulteriore implementazione di hardware e software per la progressiva informatizzazione di tutti i dati.

Nuova Carta dei Servizi

È disponibile la nuova Carta dei Servizi rivista ed aggiornata. La Carta dei Servizi costituisce un impegno dell'Ente volto al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini-utenti relativi al servizio offerto.

La Carta contiene, oltre ai riferimenti legislativi e normativi, informazioni sulle prestazioni erogate e sulle modalità per ottenerle, nonché notizie di carattere generale che riguardano La Pieve.

Gli utenti e familiari possono trovare la nuova Carta dei Servizi nel punto informativo all'ingresso dell'Ente, oppure presso l'ufficio Sociale o la Segreteria.

Il Personale



Numero Dipendenti 70		Numero Dipendenti 70		Numero Dipendenti 66	
2011		2012		2013	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	1048	Malattia	535	Malattia	560
Mal. pre maternità	528	Mal. pre maternità	232	Mal. pre maternità	204
Maternità	1443	Maternità	1368	Maternità	690
Ferie	2575	Ferie	2825	Ferie	2329
Infortunio	48	Infortunio	79	Infortunio	48
Altre Assenze *	194	Altre Assenze *	175	Altre Assenze *	325
Totale	5836	Totale	5214	Totale	4156

Numero Dipendenti 68		Numero Dipendenti 68		Numero Dipendenti 72	
2014		2015		2016	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	801	Malattia	1630	Malattia	1014,00
Mal. pre maternità	314	Mal. pre maternità	15	Mal. pre maternità	121
Maternità	386	Maternità	772	Maternità	496
Ferie	2122	Ferie	1959	Ferie	2199
Infortunio	15	Infortunio	55	Infortunio	35
Altre Assenze *	412	Altre Assenze *	159	Altre Assenze *	229
Totale	4050	Totale	4590	Totale	4094

* Altre Assenze: es. Permessi, Congedi, Permessi studio, Donazione Sangue, Lutto ecc...

Le assenze del Personale

Tasso di assenza per malattia				
	2013	2014	2015	2016
Ore di Malattia	2.801	4.096	8.247	5.066
Ore annue lavorate	128.970	133.656	138.790	142.510
Percentuale	2,17%	3,06%	5,94%	3,55%

Le assenze per malattia

	2012	2013	2014	2015	2016
Numero Anziani	111	112	118	121	123
Costo Personale Dipendente	€ 2.136.749,91	€ 2.134.051,75	€ 2.084.887,65	€ 2.081.280,98	€ 2.192.810,01
Costo Personale in convenzione	€ 784.677,91	€ 892.119,73	€ 1.002.825,12	€ 1.125.293,42	€ 1.081.460,57
Totale	€ 2.921.427,82	€ 3.026.171,48	€ 3.087.712,77	€ 3.206.574,40	€ 3.274.270,58
Costo annuo del Personale per Anziano	€ 26.319,17	€ 27.019,39	€ 26.167,06	€ 26.500,61	€ 26.620,09

Il costo del Personale

Il Personale

Provenienza	Totale	Provenienza	Totale
Montecchio Maggiore	38	Zimella (VR)	2
Arzignano	10	Bolzano Vicentino	1
Valdagno	9	Castelgomberto	1
Cornedo Vicentino	8	Gambellara	1
Vicenza	7	Gambugliano	1
Altavilla Vicentina	6	Gazzo (PD)	1
Sovizzo	6	Grancona	1
Trissino	6	Isola Vicentina	1
Brendola	5	Malo	1
Brogliano	4	Marano Vicentino	1
Chiampo	4	Montebello Vic.no	1
Schio	4	Montorso Vicentino	1
Padova	3	Nogarole	1
Sarego	3	Palermo	1
Vestenanova (VR)	3	San Pietro Mussolino	1
Creazzo	2	Sossano	1
Lonigo	2	Torri di Quartesolo	1
Recoaro Terme	2	Villaverla	1
San Bonifacio (VR)	2	Zane'	1

Provenienza del Personale



I risultati economici



CONTROLLO DI GESTIONE	2012	2013	2014	2015	2016
Minuti di servizio erogati per cliente mediamente presente nel giorno	189,68	188,53	184,29	188,25	189,65
Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediamente presente al giorno	€ 0,53	€ 0,49	€ 0,50	€ 0,53	€ 0,53

Il controllo di Gestione

Tipologia tariffe di degenza	2013	2014	2015	2016
Centro diurno parzialmente/non autosufficienti	€ 36,75	€ 37,20	€ 37,20	€ 37,20
Non autosufficienti (privi di impegnativa di residenzialità entrati prima del 31/12/2007)	€ 49,25	€ 49,85	€ 49,85	€ 60,00
Non Autosufficienti: Ridotta Intensità	€ 51,60	€ 52,20	€ 52,20	€ 54,20
Non Autosufficienti: Ridotta Media	€ 52,75	€ 53,40	€ 53,40	€ 55,40
<i>Nucleo Alta Protezione</i>	€ 36,00	€ 36,00	€ 36,00	€ 36,00
Ingressi Temporanei	da 71,40 a 87,20	da 71,40 a 87,20	da 71,40 a 87,20	da 73,40 a 87,20
Pronta Accoglienza	€ 55,00	€ 55,70	€ 55,70	€ 57,00
Con le seguenti maggiorazioni				
Stanze singole	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75
Servizio lavanderia/mese	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00
Servizio di trasporto a mezzo ambulanza per prestazioni specialistiche ed accertamenti diagnostici	rimborso della spesa sostenuta			

Tariffe di degenza

Retta media con contributo regionale	2013		2014		2015		2016	
	Retta media	Contributo Reg.						
Non Autosuff. a ridotta intensità ass.	€ 51,60	€ 49,00	€ 52,80	€ 49,00	€ 52,80	€ 49,00	€ 54,80	€ 49,00
Non Autosuff. a media intensità ass.	€ 52,75	€ 56,00	€ 53,40	€ 56,00	€ 53,40	€ 56,00	€ 55,40	€ 56,00

Retta media e contributo



I risultati economici



	ANNO 2015	ANNO 2016
RICAVI		
Ricavi per rette Centro Servizi:	2.007.523,67	2.118.743,45
Ricavi per quote regionali	1.299.308,06	1.281.297,98
Ricavi per Servizio di RSA psichiatrica	571.397,80	568.870,70
Ricavi per servizio di assistenza domiciliare:	278.684,42	288.854,48
Ricavi per servizio Ospedale di Comunità:	255.051,00	256.932,00
Rimborso da ULSS per attività riabilitativa	52.277,69	54.679,07
Ricavi per Servizio fisioterapia utenti esterni	277,00	1.154,00
Contributi in conto capitale	2.000,00	63.717,81
COSTI		
Spese per servizio di assistenza domiciliare	260.896,10	271.051,28
Spese per ausili per incontinenti:	51.326,79	54.386,15
Spese materiale sanitario e di pulizia:	24.221,99	24.062,84
Spese per servizio pasti ospiti	221.738,99	234.810,12
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	88.419,37	86.798,32
Spese per manutenzioni ordinarie:	110.006,42	60.339,87
Spese per assicurazioni:	25.203,91	19.720,96
Spese per utenze varie e riscaldamento:	124.854,63	109.642,67
Spese generali ufficio:	9.428,58	8.058,01
Spese per consulenze tecniche-legali	1.903,20	12.228,06
Canoni a noleggio:	26.804,20	27.672,70
Ammortamenti:	114.090,77	132.261,77

Il bilancio - Due anni a confronto

Fornitore	Fatturato 2016	Servizio Fornito
LAERTE COOP. SOC. ONLUS	€ 844.737,36	Servizi socio-sanitari e accessori
F.A.I. BERICA COOP. SOC.	€ 302.280,60	Servizio di assistenza domiciliare
SERENISSIMA SPA	€ 236.435,95	Servizio di ristorazione per ospiti e dipendenti ulss 5
LAVASPLENDOR SRL	€ 71.146,46	Servizio noleggio - lavaggio biancheria piana e vestiario ospiti
GLOBAL POWER SPA	€ 60.668,21	Energia elettrica
SCA HYGIENE PRODUCTS SPA	€ 58.631,75	Ausili per l'incontinenza
ONGARO SERVICE SRL	€ 46.847,24	Lavori di riqualificazione degli ambienti interni
SOCIETA' SERVIZI ENERGIA SRL	€ 29.397,70	Fornitura Gas
CIT SRL	€ 24.993,03	Arredi locali interni
SERVICE MED SRL	€ 23.946,54	Noleggio sistema di prevenzione e cura lesioni da decubito
IDEACARTA GROUP SRL	€ 16.859,42	Prodotti di pulizia ed igiene della persona e dei locali

I fornitori

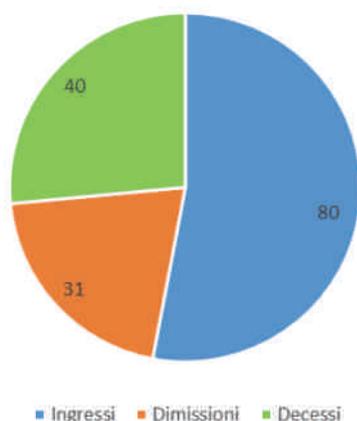


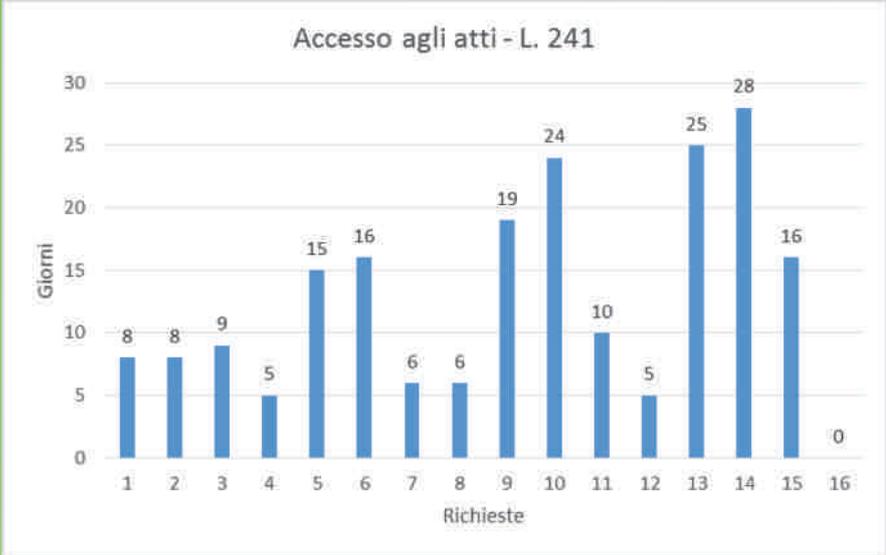
Gli ospiti del Centro Servizi

Numero di anziani	Città di provenienza
48	MONTECCHIO MAGGIORE
16	ARZIGNANO
15	VICENZA
5	LONIGO
5	VALDAGNO
4	MONTEBELLO VICENTINO
4	CORNEDO VICENTINO
3	CHIAMPO
2	CRESPADORO
2	RECOARO TERME
1	MONTORSO VICENTINO
1	ALTAVILLA VICENTINA
1	CASTELGOMBERTO
1	GAMBELLARA
1	CREAZZO
1	BRENDOLA
1	MONTEGROTTO TERME (PD)
1	BARBARANO VICENTINO
1	ALTISSIMO
1	SAREGO
1	GAMBUGLIANO
1	GRISIGNANO DI ZOCCO
1	CAMISANO VICENTINO
1	SOVIZZO



Ingressi - Dimissioni 2016





Richieste di accesso agli atti

ANNO 2016	
UFFICIO RAGIONERIA	
Mandati emessi nel corso dell'esercizio	752
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	293
Fatture di acquisto registrate	695
Fatture di vendita emesse e registrate	1678
Fornitori e clienti in anagrafica	378
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Deliberazioni del Consiglio di Amm.ne	39
Sedute del Consiglio di Amm.ne	10
ATTI DELL'ENTE	
Decreti del Direttore	79
Numero atti protocollati	868

Atti e documenti





INTERVENTI EDUCATIVO - ANIMATIVI		VALUTAZIONE FISIOTERAPIA ALL'INGRESSO	
Partecipazioni totali alle attività	18252	Valutazione entro i due giorni lavorativi	71
Percentuale di rispetto minimo settimanale	100%	Valutazione oltre i due giorni lavorativi	1
INTERVENTI ASSISTENZIALI - BAGNI ASSISTITI		ATTIVAZIONE INTERVENTO LOGOPEDICO	
Bagni assistiti all'ospite eseguiti	3698	Intervento entro i 15gg. dall'insorgenza	16
Bagni assistiti programmati	3832	Percentuale di rispetto	100,00%
Percentuale di rispetto	96,36%	QUESTIONARI DEI FAMILIARI (pervenuti n. 37)	
CAMBIO BIANCHERIA PIANA		Familiari che consigliano l'IPAB La Pieve	88,00%
Cambio biancheria piana entro 7 giorni	549	Familiari che conoscono il Bilancio Sociale	8,82%
Cambio biancheria piana oltre 7 giorni	9	Familiari che ritengono equa l'assistenza	86,11%
Percentuale di rispetto	98,36%		

Sistema qualità e Carta dei Servizi

