

Sul web...

Scarica questa pubblicazione su www.ipab-lapieve.it

La Pieve**IPAB "La Pieve"
Servizi Assistenziali**

Via Pieve, 28
36075
Montecchio Magg. (VI)

tel: 0444-694990
fax: 0444-697455

sito:
www.ipab-lapieve.it

email:
segreteria@ipab-lapieve.it

Portale Ospiti

Il servizio gratuito "Portale Ospiti" permette di consultare mensilmente le fatture dell'ospite dal giorno 7 del mese successivo a quello di riferimento.

Tutte le fatture rimangono inoltre disponibili per future consultazioni.

Il portale è disponibile all'indirizzo

www.portaleospiti.it

Per usufruire del servizio rivolgersi alla Segreteria dell'Ente per l'attivazione dell'account e la consegna della password.



Bilancio Sociale 2015

Interventi e realizzazioni

Nel corso del 2015 si è provveduto alla riqualificazione degli ambienti interni dell'Ente. Si è trattato di sistemazione e tinteggiature delle pareti sulla base di un progetto redatto da un professionista (arch. Enrico Dall'Osto) che ha tenuto conto della capacità percettiva dell'anziano non autosufficiente e degli effetti che l'ambiente circostante può suscitare in queste persone. Si tratta quindi di un intervento di riqualificazione volto a migliorare non solo l'ambiente fisico, ma anche il benessere degli anziani ospiti e del personale. Gli interventi hanno riguardato anche la posa di particolari profili sul soffitto del salone dell'ente per la riduzione del riverbero e per ottenere quindi un miglioramento della qualità acustica, oltre a tutte le protezioni murarie necessarie alla conservazione in buono stato delle murature (paraspigoli, paracolpi...). La riqualificazione si è completata con l'acquisto di nuovi tavoli per il salone e per la sala da pranzo, dove si sono posizionati nuovi tavoli ad "anfiteatro" che favoriscono le operazioni di imboccamento da parte degli operatori durante i pasti.

Si è iniziata la sistemazione dei bagni del nucleo giallo. I lavori hanno riguardato i bagni delle camere del piano terra oltre al bagno per i visitatori. Tali interventi danno continuità a quelli realizzati l'anno scorso, inerenti la ritinteggiature del nucleo, e sono inseriti in un più ampio piano di intervento per la sistemazione, per stralci, dell'intero reparto.

L'ente si è dotato di un impianto wifi la cui copertura riguarda l'intera superficie della struttura per tutti tre i piani, in modo da permettere l'invio e la gestione di dati di tipo sanitario in via telematica da parte di medici e personale sanitario, in tempo reale direttamente dalle camere di degenza e comunque da qualsiasi punto della struttura dell'Ente.

Si è provveduto infine all'acquisto di un nuovo sollevapazienti dotato di bilancia per la rilevazione del peso corporeo e di un nuovo elettrocardiografo di ultima concezione che permette l'invio dei dati rilevati direttamente allo specialista ospedaliero.

Nuova Carta dei Servizi

È disponibile la nuova Carta dei Servizi rivista ed aggiornata. La Carta dei Servizi costituisce un impegno dell'Ente volto al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini-utenti relativi al servizio offerto.

La Carta contiene, oltre ai riferimenti legislativi e normativi, informazioni sulle prestazioni erogate e sulle modalità per ottenerle, nonché notizie di carattere generale che riguardano La Pieve.

Gli utenti e familiari possono trovare la nuova Carta dei Servizi nel punto informativo all'ingresso dell'Ente, oppure presso l'ufficio Sociale o la Segreteria.

Il Personale



Numero Dipendenti 71		Numero Dipendenti 70		Numero Dipendenti 70	
2010		2011		2012	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	782	Malattia	1048	Malattia	535
Mal. pre maternità	0	Mal. pre maternità	528	Mal. pre maternità	232
Maternità	1936	Maternità	1443	Maternità	1368
Ferie	2456	Ferie	2575	Ferie	2825
Infortunio	135	Infortunio	48	Infortunio	79
Altre Assenze *	451	Altre Assenze *	194	Altre Assenze *	175
Totale	5760	Totale	5836	Totale	5214

Numero Dipendenti 67		Numero Dipendenti 66		Numero Dipendenti 68	
2013		2014		2015	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	560	Malattia	801	Malattia	1630
Mal. pre maternità	204	Mal. pre maternità	314	Mal. pre maternità	15
Maternità	690	Maternità	386	Maternità	772
Ferie	2329	Ferie	2122	Ferie	1959
Infortunio	48	Infortunio	15	Infortunio	55
Altre Assenze *	325	Altre Assenze *	412	Altre Assenze *	159
Totale	4156	Totale	4050	Totale	4590

* Altre Assenze: es. Permessi, Congedi, Permessi studio, Donazione Sangue, Lutto ecc...

Le assenze del Personale

Tasso di assenza per malattia				
	2012	2013	2014	2015
Ore di Malattia	2.694	2.801	4.096	8.247
Ore annue lavorate	130.655	128.970	133.656	138.790
Percentuale	2,06%	2,17%	3,06%	5,94%

Le assenze per malattia

	2012	2013	2014	2015
Numero Anziani	111	112	118	121
Costo Personale Dipendente	€ 2.136.749,91	€ 2.134.051,75	€ 2.084.887,65	€ 2.081.280,98
Costo Personale in convenzione	€ 784.677,91	€ 892.119,73	€ 1.002.825,12	€ 1.125.293,42
Totale	€ 2.921.427,82	€ 3.026.171,48	€ 3.087.712,77	€ 3.206.574,40
Costo annuo del Personale per Anziano	€ 26.319,17	€ 27.019,39	€ 26.167,06	€ 26.500,61

Il costo del Personale



Provenienza	Totale	Provenienza	Totale
Montecchio Maggiore	34	San Bonifacio (VR)	2
Valdagno	11	Zimella (VR)	2
Arzignano	9	Padova	2
Cornedo Vicentino	8	Montebello Vic.no	1
Altavilla Vicentina	6	Castagnaro (VR)	1
Trissino	6	Montorso Vicentino	1
Sovizzo	6	Legnago (VR)	1
Brendola	4	Isola Vicentina	1
Vicenza	4	Castelgomberto	1
Chiampo	3	Grancona	1
Brogliano	3	Nogarole	1
Vestenanova (VR)	3	Zane'	1
Schio	3	Gambellara	1
Sarego	3	Gambugliano	1
Creazzo	2		

Provenienza del Personale



I risultati economici



CONTROLLO DI GESTIONE	2011	2012	2013	2014	2015
Minuti di servizio erogati per cliente mediamente presente nel giorno	194,09	189,68	188,53	184,29	188,25
Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediamente presente al giorno	€ 0,50	€ 0,53	€ 0,49	€ 0,50	€ 0,50

Il controllo di Gestione

Tipologia tariffe di degenza	2012	2013	2014	2015
Centro diurno parzialmente/non autosufficienti	€ 35,90	€ 36,75	€ 37,20	€ 37,20
Non autosufficienti (privi di impegnativa di residenzialità entrati prima del 31/12/2007)	€ 48,10	€ 49,25	€ 49,85	€ 49,85
Non Autosufficienti: Ridotta Intensità	€ 50,40	€ 51,60	€ 52,20	€ 52,20
Non Autosufficienti: Ridotta Media	€ 51,50	€ 52,75	€ 53,40	€ 53,40
Nucleo Alta Protezione	€ 36,15	€ 36,00	€ 36,00	€ 36,00
Ingressi Temporanei	da 71,40 a 87,20			
Pronta Accoglienza	€ 53,75	€ 55,00	€ 55,70	€ 55,70
Con le seguenti maggiorazioni				
Stanze singole	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75
Servizio lavanderia/mese	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00
Servizio di trasporto a mezzo ambulanza per prestazioni specialistiche ed accertamenti diagnostici	rimborso della spesa sostenuta			

Tariffe di degenza

Retta media con contributo regionale	2012		2013		2014		2015	
	Retta media	Contributo Reg.						
Non Autosuff. a ridotta intensità ass.	€ 50,40	€ 49,00	€ 51,60	€ 49,00	€ 52,80	€ 49,00	€ 52,80	€ 49,00
Non Autosuff. a media intensità ass.	€ 51,50	€ 56,00	€ 52,75	€ 56,00	€ 53,40	€ 56,00	€ 53,40	€ 56,00

Retta media e contributo



I risultati economici



	ANNO 2014	ANNO 2015
RICAVI		
Ricavi per rette Centro Servizi:	1.858.545,84	2.007.523,67
Ricavi per quote regionali	1.397.384,50	1.299.308,06
Ricavi per Servizio di RSA psichiatrica	619.120,60	571.397,80
Ricavi per servizio di assistenza domiciliare:	-	278.684,42
Ricavi per servizio Ospedale di Comunità:	242.107,00	255.051,00
Rimborso da ULSS per attività riabilitativa	59.011,42	52.277,69
Ricavi per Servizio fisioterapia utenti esterni	1.034,00	277,00
Contributi in conto capitale	2.183,00	2.000,00
COSTI		
Spese per servizio di assistenza domiciliare		260.896,10
Spese per ausili per incontinenti:	55.039,60	51.326,79
Spese materiale sanitario e di pulizia:	23.940,03	24.221,99
Spese per servizio pasti ospiti	217.387,60	221.738,99
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	93.886,47	88.419,37
Spese per manutenzioni ordinarie:	74.105,55	110.006,42
Spese per assicurazioni:	19.903,94	25.203,91
Spese per utenze varie e riscaldamento:	110.418,32	124.854,63
Spese generali ufficio:	6.654,62	9.428,58
Spese per consulenze tecniche:	5.328,96	1.903,20
Canoni a noleggio:	25.225,02	26.804,20
Ammortamenti:	107.192,89	114.090,77

Il bilancio - Due anni a confronto

Fornitore	Fatturato 2015	Servizio Fornito
LAERTE COOP. SOC. ONLUS	€ 959.829,86	Servizi socio-sanitari e accessori
SERENISSIMA S.P.A.	€ 241.238,98	Servizio di ristorazione per ospiti e dipendenti ulss 5
F.A.I. BERICA COOP. SOC.	€ 207.986,84	Servizio di assistenza domiciliare
LAVASPLENDOR S.R.L.	€ 80.789,30	Servizio noleggio - lavaggio biancheria piana e vestiario ospiti
ONGARO SERVICE srl	€ 76.304,41	Lavori di riqualificazione degli ambienti interni
SCA HYGIENE PRODUCTS S.P.A.	€ 55.086,05	Ausili per l'incontinenza
GLOBAL POWER Spa	€ 52.694,96	Energia elettrica
SOCIETA' SERVIZI ENERGIA srl	€ 32.834,95	Fornitura Gas
PRISMA Soc. Coop. Soc. Consortile	€ 34.195,23	Servizio sociale
BERICA HYGIENE S.R.L.	€ 20.547,88	Prodotti di pulizia ed igiene della persona e dei locali
SERVICE MED S.R.L.	€ 18.966,59	Noleggio sistema di prevenzione e cura lesioni da decubito

I fornitori



Gli ospiti del Centro Servizi

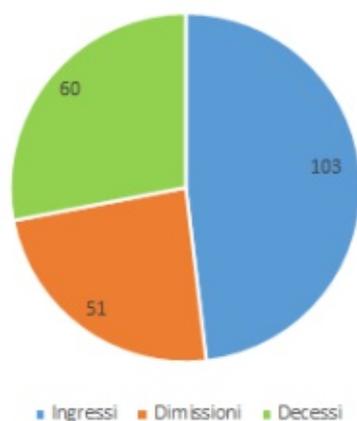


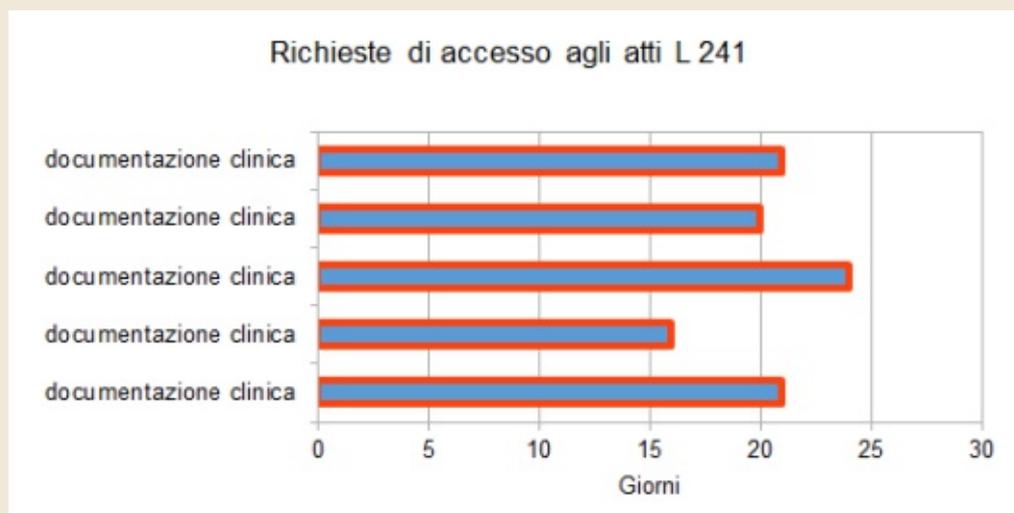
Numero di anziani	Città di provenienza
51	MONTECCHIO MAGGIORE
13	VICENZA
11	ARZIGNANO
5	CHIAMPO
4	VALDAGNO
4	LONIGO
4	MONTEBELLO VICENTINO
3	CORNEDO VICENTINO
2	CRSPADORO
2	MONTORSO VICENTINO
2	RECOARO TERME
2	ALTAVILLA VICENTINA
1	CASTELGOMBERTO
1	GAMBELLARA
1	CREAZZO
1	BRENDOLA
1	MONTEGROTTO TERME (PD)
1	ZOVENCEDO
1	NOGAROLE VICENTINO
1	SAREGO
1	GAMBUGLIANO
1	CALDOGNO
1	CAMISANO VICENTINO
1	VEZZA D'OGLIO (BS)
1	BROGLIANO
1	ALTISSIMO



Provenienza degli Ospiti

Ingressi - Dimissioni 2015

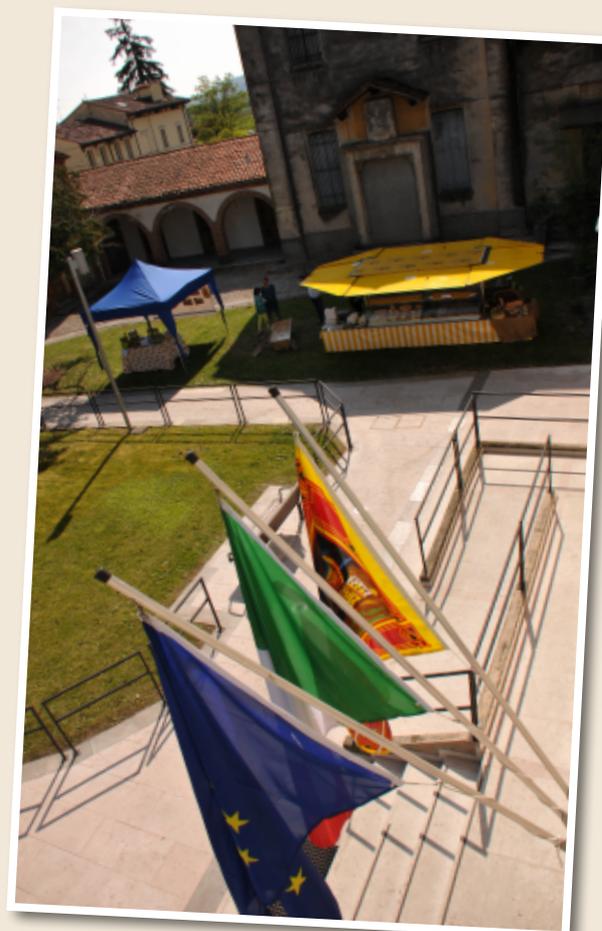




Richieste di accesso agli atti

ANNO 2015	
UFFICIO RAGIONERIA	
Mandati emessi nel corso dell'esercizio	688
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	366
Fatture di acquisto registrate	577
Fatture di vendita emesse e registrate	1669
Fornitori e clienti in anagrafica	405
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Deliberazioni del Consiglio di Amm.ne	38
Sedute del Consiglio di Amm.ne	9
ATTI DELL'ENTE	
Decreti del Direttore	86
Numero atti protocollati	1359

Richieste di accesso agli atti





INTERVENTI EDUCATIVO - ANIMATIVI		VALUTAZIONE FISIOTERAPIA ALL'INGRESSO	
Partecipazioni totali alle attività	16668	Valutazione entro i due giorni	161
Percentuale di rispetto minimo settimanale	100%	Valutazione oltre i due giorni	15
INTERVENTI ASSISTENZIALI - BAGNI ASSISTITI		Percentuale di rispetto	91,48%
Bagni assistiti all'ospite eseguiti	4047	ATTIVAZIONE INTERVENTO LOGOPEDICO	
Bagni assistiti programmati	4194	Intervento entro i 15gg. dall'insorgenza	9
Percentuale di rispetto	96,45%	Oltre i 15gg. dall'insorgenza della necessità	0
CAMBIO BIANCHERIA PIANA		Percentuale di rispetto	100,00%
Cambio biancheria piana entro 7 giorni	502	QUESTIONARI DEI FAMILIARI (pervenuti n. 23)	
Cambio biancheria piana oltre 7 giorni	19	Grado soddisfazione generale	4,10 *
Percentuale di rispetto	96,35%	* Legenda: non soddisfatto = 1 molto soddisfatto = 5	

