

B i l a n c i o

S o c i a l e 2 0 1 3

Aggiornamento anno 2013

26.06.2014

Indice

Pagg. 2-3 Il Personale

Pagg. 4-5 I risultati economici

Pagg. 6-7 Gli ospiti

Pagg. 8-9 La qualità

Pag. 10 Numeri utili

Il Personale

In questa sezione troverete i costi sostenuti per il personale, oltre alla provenienza e la formazione effettuata

Pagine 2 e 3

I risultati economici

In questa sezione troverete alcune voci salienti del Bilancio dell'Ente, i fornitori, il controllo di gestione e le tariffe di degenza

Pagine 4 e 5

Gli ospiti

In questa sezione troverete alcune informazioni sugli ospiti presenti in struttura

Pagine 6 e 7

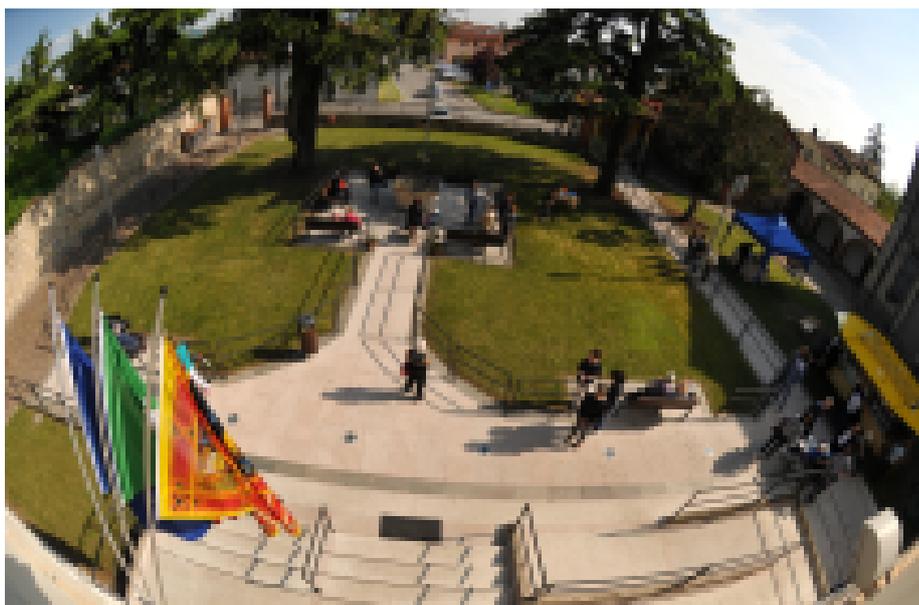
La qualità

In questa sezione troverete alcune informazioni e dati estratti dal Sistema qualità e dalla Carta dei Servizi

Pagine 8 e 9



È disponibile l'aggiornamento del Bilancio Sociale per l'anno 2013 al sito www.ipab-lapieveve.it



Le assenze del Personale

Numero Dipendenti 70		Numero Dipendenti 71		Numero Dipendenti 71	
2008		2009		2010	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	635	Malattia	1211	Malattia	762
Mal. pre maternità	72	Mal. pre maternità	36	Mal. pre maternità	0
Maternità	1891	Maternità	1915	Maternità	1936
Ferie	3274	Ferie	2401	Ferie	2456
Infortunio	92	Infortunio	39	Infortunio	135
Altre Assenze *	297	Altre Assenze *	187	Altre Assenze *	451
Totale	6461	Totale	5789	Totale	5740

Numero Dipendenti 70		Numero Dipendenti 70		Numero Dipendenti 67	
2011		2012		2013	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	1048	Malattia	635	Malattia	560
Mal. pre maternità	528	Mal. pre maternità	232	Mal. pre maternità	204
Maternità	1443	Maternità	1368	Maternità	890
Ferie	2575	Ferie	2625	Ferie	2529
Infortunio	48	Infortunio	79	Infortunio	48
Altre Assenze *	194	Altre Assenze *	175	Altre Assenze *	325
Totale	5836	Totale	5214	Totale	4156

* Altre Assenze: es. Permessi, Congedi, Permessi studio, Donazione sangue, Lutto ecc...

Costo del Personale

	Tasso di assenza per malattia			
	2010	2011	2012	2013
Ore di Malattia	4.101	5.966	2.694	2.801
Ore annue lavorate	133.072	132.476	130.655	128.970
Percentuale	3,00%	4,05%	2,06%	2,17%



Costo del Personale

	2010	2011	2012	2013
Numero Anziani	114	114	111	112
Costo Personale Dipendente	€ 2.227.301,84	€ 2.202.457,44	€ 2.136.749,91	€ 2.134.051,75
Costo Personale In convenzione	€ 779.079,08	€ 807.300,93	€ 784.677,91	€ 892.119,73
Totale	€ 3.006.380,92	€ 3.009.758,37	€ 2.921.427,82	€ 3.026.171,48
Costo annuo del Personale per Anziano	€ 26.371,76	€ 26.401,39	€ 26.319,17	€ 27.019,39

Provenienza del Personale

Provenienza	Totale	Provenienza	Totale
Montebelluna Maggiore	50	Lonigo	2
Valdagno	10	Montebelluna Vicino	2
Altavilla Vicentina	7	Altissimo	1
Vicenza	7	Montebelluna Vicentina	1
Asolo	6	Legnago (VR)	1
Sovizzo	5	Ronco all'Adige (VR)	1
Corchiano Vicentina	5	Rubano (PD)	1
Breda di Piave	5	San Benedetto del Tronco	1
Chiampo	4	Nogarole	1
Tralio	4	Gambugliano	1
Vestenanova	3	Isola Vicentina	1
Creazzo	3	Zanè	1
Schio	3	Castelgomberto	1
San Bonifacio (VR)	3	Giancona	1
Bregliano	2	Zimella (VR)	1
Sarego	2		

I corsi di formazione del Personale

Tipologia corsi di formazione (corsi principali)	Ore	n. di Partecipanti
C. form. sicurezza d.lgs. 81	1,5	76
Con-fatta Alzheimer	4	34
Corso contabilità economica	47	3
Corso aggiornamento addetti antincendio	8	22
Corso utilizzo ausili per incontinenza	1	22
Corso aggiornamento RSPP online	60	1
Tuttavia psicologici innovativi	7,5	1
Problem solving	7,5	4
Linee guida sulla rianimazione	5	3
Trasparenza ed anticorruzione	10	2
Auditi psichiatria	6,5	3
Corsi sugli appalti, servizi, mercato elettronico della pubblica amministrazione	16	1
Aggiornamento responsabile lavoratori della sicurezza	8	1
Vari corsi sulla salute dell'anziano e sugli aspetti professionali	7	4

Risultati economici - controllo di gestione

CONTROLLO DI GESTIONE	2009	2010	2011	2012	2013
Minuti di servizio erogati per cliente mediamente presente nel giorno	197,91	194,03	194,09	189,68	188,53
Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediamente presente al giorno	€ 0,48	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,53	€ 0,49

Tariffe di degenza e contributo regionale

Tipologia tariffe di degenza	2010		2011		2012		2013	
Centro diurno parzialmente/non autosufficienti					€	35,90	€	36,75
Autosufficienti	€	37,95	€	38,70				
Non autosufficienti (privi di impegnativa di residenzialità entrati prima del 31/12/2007)	€	46,20	€	47,15	€	48,10	€	49,25
Non Autosufficienti: Ridotta Intensità	€	48,40	€	49,40	€	50,40	€	51,60
Non Autosufficienti: Ridotta Media	€	49,50	€	50,50	€	51,50	€	52,75
Nucleo Alta Protezione	€	36,15	€	36,15	€	36,15	€	36,00
Ingressi Temporanei		da 70 a 85,50		da 71,40 a 87,20		da 71,40 a 87,20		da 71,40 a 87,20
Fronta Accoglienza	€	51,65	€	52,70	€	53,75	€	55,00
Con le seguenti maggiorazioni								
Manue singole	€	7,75	€	7,75	€	7,75	€	7,75
Servizio lavanderia/mese	€	67,00	€	68,50	€	70,00	€	70,00
Servizio di trasporto a mezzo ambulanza per prestazioni specialistiche ed accertamenti diagnostici				rimborso della spesa sostenuta		rimborso della spesa sostenuta		rimborso della spesa sostenuta

Rettta media con contributo regionale	2011		2012		2013							
	Rettta media	Contributo Reg.	Rettta media	Contributo Reg.	Rettta media	Contributo Reg.						
Non Autosuff. a ridotta intensità ass.	€	49,40	€	49,00	€	50,40	€	49,00	€	51,60	€	49,00
Non Autosuff. a media intensità ass.	€	50,50	€	56,00	€	51,50	€	56,00	€	52,75	€	56,00

Il Bilancio - Due anni a confronto

	ANNO 2012	ANNO 2013
ENTRATE		
Entrate per rette Centro Servizi:	1.489.998,50	1.580.740,50
Entrate per servizio R.S.A.:	757.450,36	685.624,36
Entrate per servizio S.U.L.:	14.708,24	8.614,56
Entrate servizio pasti dipendenti ULSS:	32.097,00	16.299,00
Entrate assistenza domiciliare:		
Entrate per servizio Ospedale di Comunità:	320.323,53	246.924,00
Entrate per contributo regionale:	1.411.151,43	1.344.648,68
Entrate per contributo ULSS per attività di logopedia e fisioterapia:	55.454,60	55.370,79
Entrate per contributi sussidi ed obblazioni	2.000,00	7.614,64
SPESE		
Spese R.S.A. (parte)	35.156,45	31.848,60
Spese per ausili per incontinenti:	54.591,11	51.256,39
Spese materiale sanitario e di pulizia:	30.479,70	38.904,28
Spese per vitto:	244.146,66	226.328,57
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	53.478,44	54.929,28
Spese manutenzioni ordinarie:	38.655,65	55.298,64
Spese per assicurazioni:	20.243,49	23.050,20
Spese per utenze varie e riscaldamento:	129.268,37	115.841,07
Spese generali ufficio:	14.708,07	8.472,67
Spese consulenze tecniche:	18.496,16	13.716,64
Spese adeguamenti strutturali ed impiantistici	237.656,54	-

Nota: Gli importi indicati sono quelli riguardanti le voci principali (escluse, tra le altre, le spese per il personale indicate a parte nella sezione riguardante il personale).

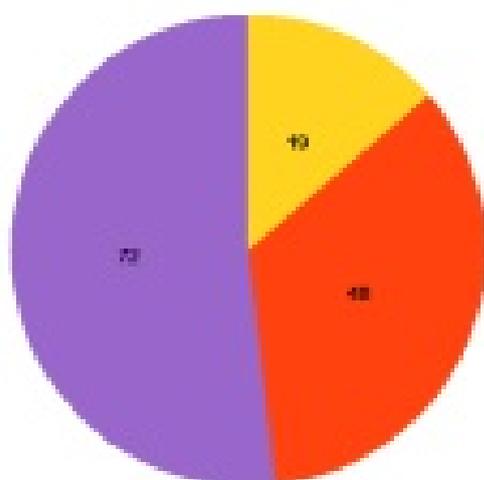
I fornitori

Fornitore	Fatturato 2013	Servizio Fornito
LAERTE COOP. SOC. ONLUS	€ 718.383,26	Servizi socio assistenziali, educativi e di pulizia
SERENISSIMA S.P.A.	€ 185.735,88	Servizio di ristorazione per ospiti e dipendenti ulss 5
GIORNI NUOVI	€ 79.313,54	Servizio noleggio - lavaggio biancheria piano e vestireto ospiti
ULSS 5	€ 72.553,28	Fornitura pasti a ospiti e servizi vari
AXPO ITALIA S.P.A.	€ 60.671,81	Energia elettrica
SCA HYGIENE PRODUCTS S.P.A.	€ 60.583,89	Ausili per l'incontinenza
UMANA S.P.A.	€ 49.276,16	Somministrazione lavoro a tempo determinato
OPENJOBNETS	€ 27.967,89	Somministrazione lavoro a tempo determinato
ENEL ENERGIA	€ 26.541,02	Fornitura Gas
BERICA HYGIENE S.R.L.	€ 25.795,17	Prodotti di pulizia ed igiene della persona e dei locali
SERVICE MED S.R.L.	€ 22.584,20	Noleggio sistema di prevenzione e cura lesioni da decubito
PANAROTTO SERRAMENTI S.R.L.	€ 21.989,00	Sostituzione balconi
SOCIETA' SERVIZI ENERGIA	€ 18.850,85	Fornitura Gas

Gli ospiti del Centro Servizi

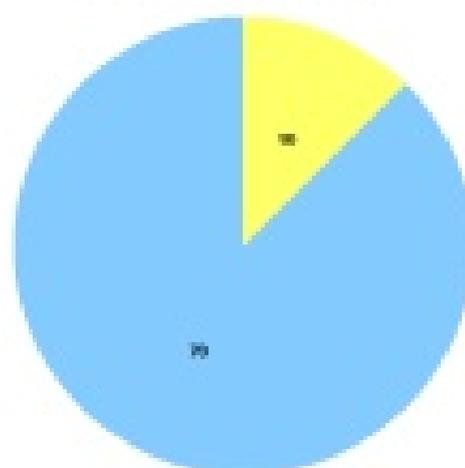
Numero di anziani	Città di provenienza	Numero di anziani	Città di provenienza
49	MONTECCHIO MAGGIORE	2	Baccaro Terme
10	Vicenza	1	Grumolo delle Abbadesse
7	Arzignano	1	Altavilla Vicentina
6	Valdagno	1	Giancona
5	Lonigo	1	Brogliano
4	Comedo Vicentino	1	Albettone
4	Chiampo	1	Cigiano
3	Montorso Vicentino	1	Brendola
3	Castelgomberto	1	Torri di Quartesolo
2	Crespadoro	1	Creazzo
2	Camisano Vicentino	1	Longare
2	Montebelluna Vicentino	1	Nogarole Vicentino
2	Gambellara		

Ingressi - Dimissioni



■ Ingressi ■ Dimissioni ■ Decessi

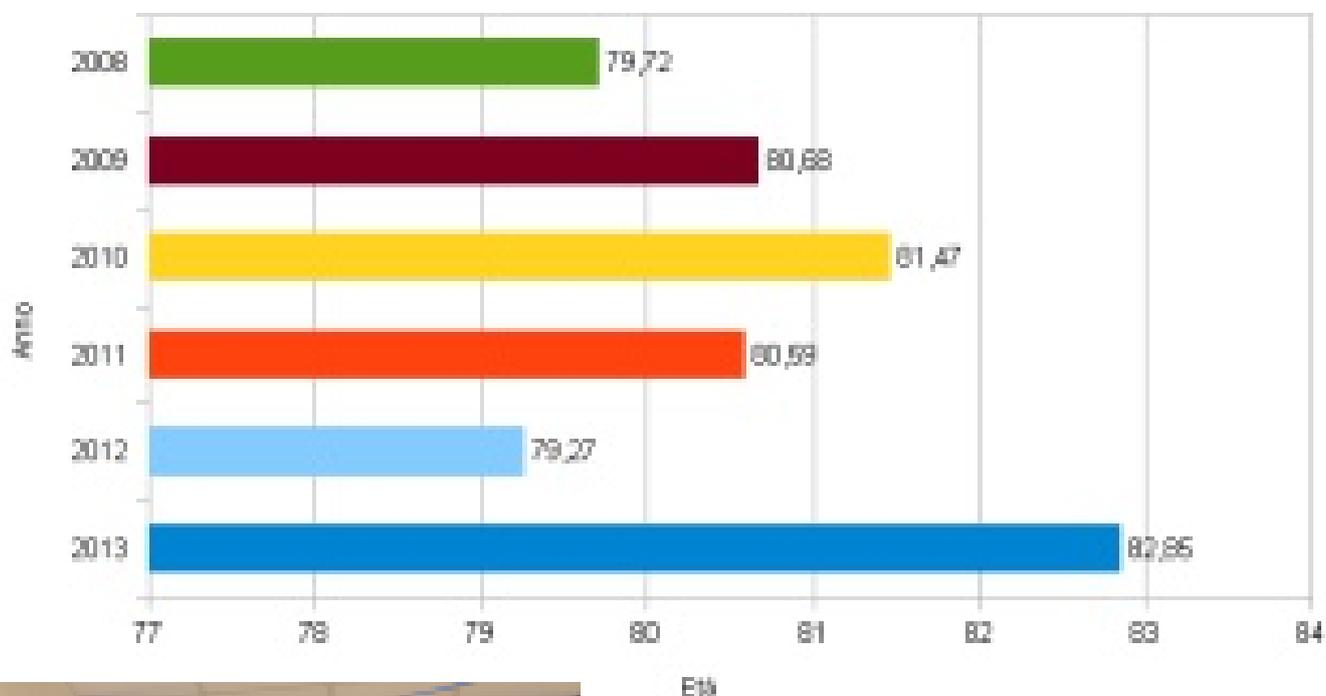
Con contributo - Senza contributo



■ Con contributo ■ Senza contributo

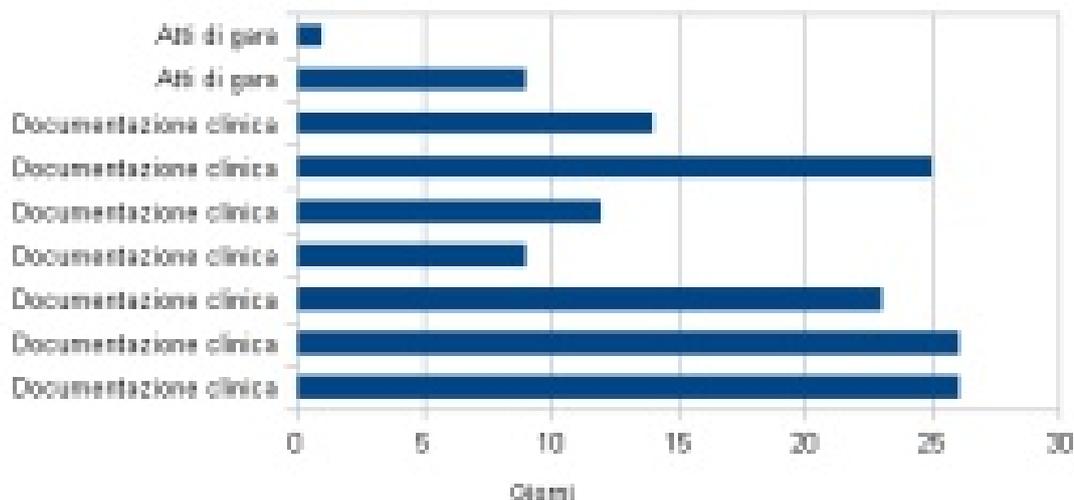
Gli ospiti del Centro Servizi

Età media



I numeri dell'Ente - Richieste L. 241

Richieste accesso agli atti L. 241



Termini di legge:
30 giorni

Durata media:
16,11 giorni

I numeri dell'Ente - Dati vari

ANNO 2013

UFFICIO RAGIONERIA

Mandati emessi nel corso dell'esercizio	1058
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	593
Fatture di acquisto registrate	573

Fatture di vendita emesse e registrate	1485
Fornitori e clienti in anagrafica	294

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Deliberazioni del Consiglio di Ammine	33
Sedute del Consiglio di Ammine	6

ATTI DELL'ENTE

Decreti del Direttore	81
Numero atti protocollati	690



La qualità dell'Ente

INTERVENTI EDUCATIVO - ANIMATIVI

Partecipazioni totali alle attività	16173
Partecipazioni alle attività in media attiva	13166
Percentuale di rispetto minimo settimanale	100%

INTERVENTI ASSISTENZIALI - BAGNI ASSISTITI

Bagni assistiti all'ospite eseguiti	3694
Bagni assistiti programmati	4051
Percentuale di rispetto	98,03%

CAMBIO BIANCHERIA PIANA

Cambio biancheria piana entro 7 giorni	519
Cambio biancheria piana oltre 7 giorni	6
Percentuale di rispetto	98,86%

VALUTAZIONE FISIOTERAPIA ALL'INGRESSO

Valutazione entro i due giorni	56
Valutazione oltre i due giorni	2
Percentuale di rispetto	96,53%

ATTIVAZIONE INTERVENTO LOGOPEDICO

Intervento entro i 15gg. dall'insorgenza	6
Oltre i 15gg. dall'insorgenza della necessità	0
Percentuale di rispetto	100,00%

QUESTIONARI DEI FAMILIARI (pervenuti n. 21)

Grado soddisfazione servizio di assistenza	4,24 *
Grado soddisfazione clima sereno e familiare	4,50 *
Conosce il bilancio sociale dell'ente	sì= 6%
Consiglierebbe la nostra struttura ad altri	sì= 95%

* Legenda: non soddisfatto = 1 molto soddisfatto = 5



Numeri Utili dell'IPAB La Pieve

Orario di apertura al pubblico degli

UFFICI AMMINISTRATIVI

Lunedì, mercoledì, giovedì

09:00—13:00 e 15:00—17:00

Martedì, venerdì

09:00—13:00

Tel: 0444 694990 int. 1

UFFICIO INGRESSI (per informazioni e pratiche ingresso, documenti identità degli ospiti, servizio psicologico ospiti e familiari)

Apertura al pubblico: Lunedì e giovedì

15:30—17:30 Tel: 0444 694990 int. 2

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Apertura: Tutti i giorni 24h

Tel: 0444 694990 int. 4

Orario ricevimento medici:

Dott. Sarcià Antonino

Lunedì 12:00—13:00

Giovedì 14:00—16:00

Venerdì 12:00—13:00

Dott. Schiavo Sterzi Giorgio

Giovedì 11:00—11:30

Dott. Fantuz Vittorio

Su appuntamento

COORDINAMENTO SERVIZI E NUCLEI (informazioni e richieste su assistenza ospiti, lavanderia ecc.)

Apertura: Tutti i giorni

Tel: 0444 694990 int. 3

PALESTRA (per informazioni e richieste sul servizio di fisioterapia)

Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì

08:00—13:00

Tel: 0444 694990

I.P.A.B. "La Pieve"

Servizi Assistenziali

Via Pieve, 28

36075 Montecchio M. (VI)

tel: 0444 - 694990

fax: 0444 - 697455

email: segreteria@ipab-

lapieve.it

web: www.ipab-lapieve.it

PORTALE OSPITI

Abbiamo il piacere di informare che è ora attivo il servizio gratuito "Portale Ospiti" dove è possibile consultare mensilmente le fatture dell'ospite senza necessità di passare per il ritiro presso gli Uffici Amministrativi.

Le fatture saranno disponibili dal giorno 7 del mese successivo a quello di riferimento (esempio: fattura di gennaio disponibile dal 7 febbraio).

È inoltre possibile stamparle mensilmente, senza necessità di attendere l'invio effettuato con cadenza annuale.

Per poter usufruire del servizio rivolgersi alla Segreteria dell'Ente per l'attivazione dell'account e la consegna della password.