

BILANCIO SOCIALE

Aggiornamento 2009

Messaggio del Presidente



La realizzazione di questo Aggiornamento del Bilancio Sociale dell'I.P.A.B. "LA PIEVE" rappresenta il raggiungimento di un importante obiettivo: è il consolidamento di quel percorso iniziato nel 2006 e che si rafforza di anno in anno, mirato a presentare tutte le attività e i servizi dell'Ente.

Non si tratta di una mera illustrazione, una esposizione di fatti o una semplice descrizione della struttura. Nel nostro intento è al contrario uno strumento di dialogo con i nostri cittadini. È un mezzo con il quale attività e risultati vengono elaborati, confrontati e quindi resi noti, all'insegna della massima trasparenza.

Si tratta di un lavoro che ci riempie di soddisfazione perché ci rendiamo conto che questo documento è sempre più uno strumento conosciuto e gradito soprattutto dagli stakeholders (Azienda Ulss, Comuni, Regione...)

È proprio l'apprezzamento dimostrato a spingerci ad andare avanti in questo nostro percorso con dedizione e impegno.

Il Presidente
Meneghini dott. Graziano

Gli anziani del Centro Servizi "La Pieve"

Numero di Anziani	Città di provenienza	Numero di Anziani	Città di provenienza
54	Montecchio	2	Brendola
9	Arzignano	2	Brogliano
6	Valdagno	2	Sarego
5	Lonigo	1	Grancona
4	Castelgomberto	1	Trissino
4	Gambellara	1	Crespadoro
4	Sovizzo	1	Alonte
3	Chiampo	1	Altavilla
3	Montorso	1	Vicenza
3	Recoaro	1	Zermeghedo
2	Montebello		



4

LUOGHI DEGLI INCIDENTI

Luogo	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Camera da letto	14	26	16	16	14	33
Salone piano terra	8	6	7	2	9	3
Altri luoghi all'interno della struttura	8	8	5	2	1	2
Bagno della camera	10	5	2	5	2	11
Palestra	0	0	0	1	0	0
Vari corridoi	7	5	8	8	9	6
Fuori dalla struttura	1	2	0	2	0	0
R.S.A.	0	0	0	6	5	16
Sala da pranzo	4	6	3	3	1	0
Nucleo Alzheimer	0	4	5	7	7	2
Salottino Nucleo	0	0	0	0	3	14
Sconosciuto	1	1	0	0	0	0
Totale	53	63	46	52	51	87

5

Coloro che si prendono cura degli anziani

Provenienza	Totale	Provenienza	Totale
Montecchio Maggiore	31	Montorso Vicentino	1
Valdagno	7	Recoaro Terme	1
Altavilla Vicentina	6	Baone (PD)	1
Comedo Vicentino	4	Legnago (VR)	1
Arzignano	4	Lonigo	1
Vicenza	4	Ronco all'Adige (VR)	1
Chiampo	4	Noventa Vicentina	1
Brendola	4	Nogarole	1
San Bonifacio (VR)	4	Gambugliano	1
Brogliano	4	Isola Vicentina	1
Schio	4	Monticello Conte Otto	1
Sovizzo	4	Castelgomberto	1
Trissino	3	Grancona	1
Sarego	3	Gambellara	1
Vestenanova	2	Zimella (VR)	1
Creazzo	2	S. Pietro Mussolino	1
Montebello Vic.no	1		

6

	2006	2007	2008	2009
Numero Anziani	111	114	114	114
Costo Personale Dipendente	€ 2.065.826,61	€ 2.069.240,46	€ 2.196.752,40	€ 2.267.893,87
Costo Personale Cooperativa	€ 530.128,33	€ 412.559,92	€ 389.304,73	€ 461.733,38
Costo Personale Contratti Diversi	€ 74.826,69	€ 238.044,11	€ 259.349,14	€ 253.818,48
Totale	€ 2.670.781,63	€ 2.719.844,49	€ 2.845.406,27	€ 2.983.445,73
Costo annuo del Personale per Anziano	€ 24.061,10	€ 23.858,29	€ 24.959,70	€ 26.170,58



7

Tipologia corsi di formazione (corsi principali)	Ore	n. di Partecipanti
C. form. sicurezza d.lgs. 81	1,5	12
Addetto alla manipolazione delle sostanze	3	39
Contabilità economica avanzata	12	1
Corso base per lavoratori designati rappresentanti per la sicurezza	32	1
C. form. in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro d.l.g. 81 del 09/04/08	1,5	75
C. form. "Il dolore cronico negli anziani"	3	4
C. form. Service Med	1	16
C. form. "Conoscienze sanitarie per il lavoro nei servizi per la salute mentale di ulss. 5"	7,5	2
C. form. "Competenze del personale nella gestione delle superfici antidecubito"	1	16
C. form. "B.L.S.D."	9	12
C. form. "La depressione e l'invecchiamento"	8	3
C. form. Programma tumi CBA	16	6
C. form. "Leadership e coaching: come indirizzare i comportamenti dei collaboratori"	8	3
Una rete per l'Alzheimer	8	1
Qualità, motivazione e lavoro d'equipe	19	3
C. form. "La gestione dello stress"	6	3
C. form. "I piani assistenziali e riabilitativi: come tradurli in pratica?"	8	2
Corso base di informatica	18	5
La responsabilità civile e penale del personale che opera negli enti assistenziali	4	48

Le assenze del personale

Numero Dipendenti 60		Numero Dipendenti 65		Numero Dipendenti 67	
2004		2005		2006	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	892	Malattia	1376	Malattia	1116
Maternità	624	Maternità	805	Maternità	597
Ferie	2375	Ferie	2625	Ferie	3092
Infortunio	51	Infortunio	39	Infortunio	101
Altre Assenze *	158	Altre Assenze *	114	Altre Assenze *	275
Totale	4100	Totale	4949	Totale	5181
Numero Dipendenti 67		Numero Dipendenti 70		Numero Dipendenti 71	
2007		2008		2009	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	1024	Malattia	835	Malattia	1211
Maternità	1307	Mal. pre maternità	72	Mal. pre maternità	36
Ferie	2878	Maternità	1891	Maternità	1915
Infortunio	111	Ferie	3274	Ferie	2401
Altre Assenze *	292	Infortunio	92	Infortunio	39
Altre Assenze *	292	Altre Assenze *	297	Altre Assenze *	187
Totale	5612	Totale	6461	Totale	5789

Tasso di assenza per malattia

	2006	2007	2008	2009
Ore di Malattia	5.452	5.128	4.254	6.311
Ore annue lavorate	133.675	136.803	136.689	135.940
Percentuale	4,08%	3,75%	3,11%	4,64%



10

I risultati economici - Controllo di gestione

CONTROLLO DI GESTIONE

	2006	2007	2008	2009
Minuti di servizio erogati per cliente mediamente presente nel giorno	200,06	202,39	201,07	197,91
Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediamente presente al giorno	€ 0,44	€ 0,44	€ 0,47	€ 0,48



11

Il Bilancio - Due anni a confronto

ANNO 2008

ANNO 2009

ENTRATE

Entrate per rette Centro Servizi:	€ 1.391.767,05	€ 1.430.335,33
Entrate per servizio R.S.A.:	€ 736.248,74	€ 752.066,22
Entrate per servizio S.I.L.:	€ 16.297,56	€ 16.623,12
Entrate servizio pasti dipendenti ULSS:	€ 32.760,00	€ 33.967,78
Entrate assistenza domiciliare:	€ 35.384,20	€ 43.134,70
Entrate per servizio Ospedale di Comunità:		€ 142.701,10
Entrate per contributo regionale:	€ 1.461.245,41	€ 1.419.112,39
Entrate per contributo ULSS per attività di logopedia e fisioterapia:	€ 54.744,37	€ 58.711,35

SPESE

Spese per ausili per incontinenti:	€ 47.458,44	€ 46.103,15
Spese materiale sanitario e di pulizia:	€ 19.894,89	€ 27.315,24
Spese per vitto:	€ 220.860,82	€ 220.000,00
Spese per pulizie:	€ 91.605,84	€ 101.235,02
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	€ 60.300,00	€ 70.757,32
Spese manutenzioni ordinarie:	€ 32.344,46	€ 30.272,01
Spese per assicurazioni:	€ 16.375,46	€ 16.092,70
Spese per utenze varie e riscaldamento:	€ 89.687,57	€ 103.840,45
Spese gestioni uffici:	€ 18.846,41	€ 20.205,32
Spese consulenze tecniche:	€ 20.671,98	€ 24.462,73

12

Tariffe di degenza e contributo regionale

Tipologia tariffe di degenza	2006	2007	2008	2009
Autosufficienti	€ 34,00	€ 34,70	€ 35,60	€ 36,85
Parzialmente Autosufficienti	€ 41,40	€ 42,20	€ 43,30	€ 44,85
Non Autosufficienti; Ridotta Int.	€ 43,30	€ 44,20	€ 45,35	€ 47,00
Non Autosufficienti; Media Int.	€ 44,30	€ 45,20	€ 46,40	€ 48,00
<i>Con le seguenti maggiorazioni</i>				
Stanze singole piccole	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75
Nucleo Alta Protezione	€ 36,15	€ 36,15	€ 36,15	€ 36,15
Ingressi Temporanei (min - max)	€ 50,00 - 95,28	€ 50,00 - 97,45	€ 65,00 - 80,00	€ 68,00 - 83,00
Pronta Accoglienza	€ 46,30	€ 47,20	€ 48,45	€ 50,15
Servizio lavanderia	€ 62,00	€ 62,00	€ 62,00	€ 65,00

Retta media con contributo regionale	2006		2007		2008		2009	
	Retta media	Contributo Reg.	Retta media	Contributo Reg.	Retta media	Contributo Reg.	Retta media	Contributo Reg.
Non Autosuff. a ridotta intensità ass.	€ 43,30	€ 44,61	€ 44,20	€ 45,73	€ 45,35	€ 46,87	€ 47,00	€ 47,81
Non Autosuff. a media intensità ass.	€ 44,30	€ 50,99	€ 45,20	€ 52,26	€ 46,40	€ 53,57	€ 48,00	€ 54,64

13

I fornitori

Fornitore	Fatturato 2009	Servizio Fornito
CMA Servizi Coop. Sociale	€ 569.132,76	Servizi socio assistenziali, educativi e di pulizie
U.I.s.s. n. 5	€ 234.906,20	Fornitura pasti ospiti e servizi vari
Giorni Nuovi	€ 96.205,35	Servizio noleggio - lavaggio biancheria piana e vestiario ospiti
Enel	€ 60.283,86	Forza motrice
SCA Hygiene Products	€ 53.258,41	Ausili per l'incontinenza
Service Med	€ 23.094,20	Noleggio sistema di prevenzione e cura lesioni da decubito
Pasubio Servizi	€ 20.838,00	Acqua, gas
Berica Hygiene	€ 18.141,58	Prodotti di pulizia ed igiene della persona e dei locali
Spid Servizi	€ 14.815,20	Canone noleggio sistema distribuzione farmaci
Impresa Edile Beggio Andrea	€ 14.288,00	Manutenzioni edili
PRO.E.P.	€ 12.012,33	Elaborazione stipendi
CBA Informatica	€ 11.520,00	Software gestionali



14

I risultati sull'utenza

Anziani Valutati 2009

Anziani Valutati	89
Obiettivi Raggiunti nel P.A.I.	70,0%
Obiettivi non raggiunti nel P.A.I.:	2,0%
Obiettivi parzialmente raggiunti:	9,0%
Obiettivi non attuabili:	19,0%

Motivazioni non rispetto:

Peggioramento quadro clinico
 Decesso dell'anziano
 Dimissioni anziano



15

I numeri dell'I.P.A.B. La Pieve

INTERVENTI DI MANUTENZIONE ANNO 2009

TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	520
RICHIESTA VOCALE	22,84%
RICHESTA SCRITTA	77,16%
INTERVENTO DITTA ESTERNA	4,61%
INTERVENTO MANUTENTORE INTERNO	95,39%

Nucleo Rosa	80
Nucleo Blu	118
Nucleo Giallo	84
Servizio Comune	195
R.S.A.	28
S.I.L.	4
Uffici Amm.vi	10

RISULTATI ANNO 2009

PERCENTUALE RISPETTO **90,96%**

positivo	473
negativo	47

16

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione	48
Sedute del Consiglio di Amministrazione	10

ATTI DELL'ENTE ANNO 2009

Decreti del Direttore	99
Numero atti protocollati	1016

UFFICIO RAGIONERIA

Mandati emessi nel corso dell'esercizio	1212
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	689
Fatture di acquisto registrate	644
Fatture di vendita emesse e registrate	1796
Fornitori e clienti in anagrafica	461

INTERVENTI EDUCATIVO - ANIMATIVI ANNO 2009

Partecipazioni totali alle attività	6299
Partecipazioni alle attività in modo attivo	5240
Percentuale di rispetto minimo settimanale	100%



17

Interventi e realizzazioni

Nel corso del 2010 verranno realizzati lavori di adeguamento impiantistico e strutturale.

Si tratta di interventi finalizzati alla messa a norma di impianti e strutture secondo le recenti normative in materie di prevenzione incendi, nonché interventi di ripristino e/o di miglioramento della struttura esistente.

Il primo stralcio prevede la sistemazione e la messa in funzione dell'Ospedale di Comunità, di n. 10 posti letto.

Successivamente si provvederà alla sistemazione impiantistica dei reparti che più ne abbisognano. Gli interventi, in sintesi, saranno: implementazione dell'illuminazione, sistemazione impianto idraulico del nucleo "giallo", dei wc comuni, etc.

Infine si provvederà alla sistemazione definitiva del nucleo "giallo", come già operato negli altri nuclei: sostituzione di piastrelle e sanitari dei bagni delle camere, tinteggiatura dell'intero nucleo e messa in sicurezza con apposite protezioni alle murature, posa in opera di corrimano.

Parallelamente a ciò si provvederà all'implementazione e al rinnovo di attrezzature quali letti a motore elettrico, sollevatori, carrelli.