

# BILANCIO SOCIALE

## *esercizio* 2014

### Indice

pag. 2 Interventi e realizzazioni

pag. 3 La qualità per noi...

pag. 5 Il personale

pag. 8 I risultati economici

pag. 11 I numeri dell'Ente

pag. 14 Contatti e orari

## Interventi e realizzazioni

Nel corso del 2014 si è provveduto all'ultimazione del secondo stralcio di lavori di adeguamento strutturale ed impiantistico degli edifici, ai fini dell'acquisizione del Certificato di Prevenzione Incendi. Si è trattato di interventi prevalentemente agli impianti e alle vie di fuga (nuove porte, pareti REI...) eseguiti in base alla recente normativa in materia di antincendio.

Contestualmente a tali lavori si è svolto un importante intervento di recupero di una trave lignea nel solaio del primo piano. Tale trave risultava danneggiata e comprometteva la rigidità del solaio e del pavimento sovrastante, al nucleo blu. Grazie a tale intervento è stato possibile ripristinare l'integrità della struttura e dell'intero solaio.

Al termine di tali lavori si è provveduto alla ritinteggiatura di tutto il nucleo "giallo" e dei vani scale della struttura.

Si sono acquistati 12 nuovi letti a 4 regolazioni elettriche, in sostituzione di vecchi letti a movimentazione manuale e di un nuovo sollevapazienti dotato di bilancia per la rilevazione del peso.

Nel corso dell'anno si è provveduto all'espletamento della procedura per la riqualificazione degli ambienti interni, dapprima individuando un professionista per la progettazione e poi espletando la procedura di gara per l'individuazione dell'impresa esecutrice dei lavori.



## La qualità per noi...

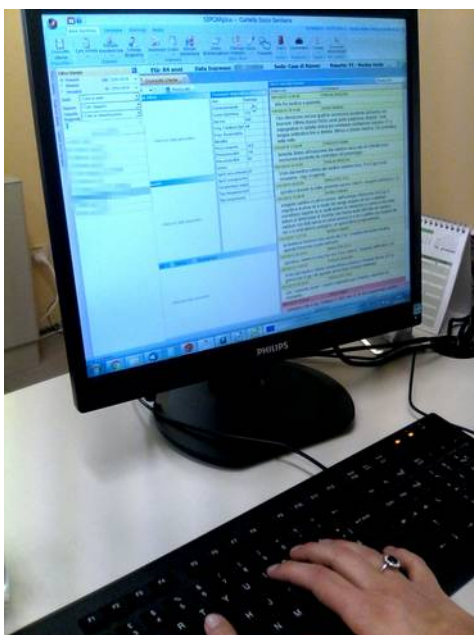
### Sicurezza somministrazione del farmaco

Il sistema BUSTERSPID si occupa della gestione del farmaco, dal carico/scarico, al controllo giacenze e scadenze, alla somministrazione dello stesso.

Questo sistema genera un grande risparmio di tempo e soprattutto di accuratezza nella elaborazione degli ordini di approvvigionamento e di sicurezza generale dell'intero processo.



### Sicurezza dell'informazione



Tutte le consegne delle varie figure professionali – medico, IP, OSS, educatori, ecc. - sono informatizzate e consultabili in tempo reale.

## Sicurezza della persona

I sistemi antidecubito in dotazione all'Ente sono studiati per dare risposte appropriate ed evolute alle necessità di sicurezza e di benessere della persona.

Questi sistemi antidecubito sono evoluti e ad altissima tecnologia e si usano dall'altissima terapia alla prevenzione delle lesioni, nonché per problematiche respiratorie e spinali.



# Il personale

## Le assenze del personale

Numero Dipendenti 71		Numero Dipendenti 71		Numero Dipendenti 70	
2009		2010		2011	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	1211	Malattia	782	Malattia	1048
Mal. pre maternità	36	Mal. pre maternità	0	Mal. pre maternità	528
Maternità	1915	Maternità	1936	Maternità	1443
Ferie	2401	Ferie	2456	Ferie	2575
Infortunio	39	Infortunio	135	Infortunio	48
Altre Assenze *	187	Altre Assenze *	451	Altre Assenze *	194
<b>Totale</b>	<b>5789</b>	<b>Totale</b>	<b>5760</b>	<b>Totale</b>	<b>5836</b>

Numero Dipendenti 70		Numero Dipendenti 67		Numero Dipendenti 66	
2012		2013		2014	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	535	Malattia	560	Malattia	801
Mal. pre maternità	232	Mal. pre maternità	204	Mal. pre maternità	314
Maternità	1368	Maternità	690	Maternità	386
Ferie	2825	Ferie	2329	Ferie	2122
Infortunio	79	Infortunio	48	Infortunio	15
Altre Assenze *	175	Altre Assenze *	325	Altre Assenze *	412
<b>Totale</b>	<b>5214</b>	<b>Totale</b>	<b>4156</b>	<b>Totale</b>	<b>4050</b>

\* Altre Assenze: es. Permessi, Congedi, Permessi studio, Donazione Sangue, Lutto ecc...

Tasso di assenza per malattia				
	2011	2012	2013	2014
Ore di Malattia	5.366	2.694	2.801	4.096
Ore annue lavorate	132.476	130.655	128.970	89.122
Percentuale	4,05%	2,06%	2,17%	4,60%

## Il costo del personale

	2011	2012	2013	2014
<b>Numero Anziani</b>	114	111	112	118
Costo Personale Dipendente	€ 2.202.457,44	€ 2.136.749,91	€ 2.134.051,75	€ 2.084.887,65
Costo Personale in convenzione	€ 807.300,93	€ 784.677,91	€ 892.119,73	€ 1.002.825,12
<b>Totale</b>	<b>€ 3.009.758,37</b>	<b>€ 2.921.427,82</b>	<b>€ 3.026.171,48</b>	<b>€ 3.087.712,77</b>
<b>Costo annuo del Personale per Anziano</b>	<b>€ 26.401,39</b>	<b>€ 26.319,17</b>	<b>€ 27.019,39</b>	<b>€ 26.167,06</b>

## La provenienza del personale

Provenienza	Totale	Provenienza	Totale
Montecchio Maggiore	39	Recoaro Terme	1
Valdagno	10	Garda (VR)	1
Altavilla Vicentina	8	Montorso Vicentino	1
Vicenza	8	Legnago (VR)	1
Arzignano	8	Ronco all'Adige (VR)	1
Comedo Vicentino	7	Rubano (PD)	1
Trissino	5	Badia Polesine (RO)	1
Sovizzo	5	Nogarole	1
Chiampo	4	Gambugliano	1
Brendola	4	Isola Vicentina	1
Vestenanova (VR)	3	Castelgomberto	1
Creazzo	3	Grancona	1
Schio	3	Zimella (VR)	1
San Bonifacio (VR)	3	Crespadoro	1
Brogliano	3	Monteviale	1
Sarego	3	San Pietro Mussolino	1
Montebello Vic.no	2	Sernide (MN)	1
		Padova	1

## La formazione del personale

Tipologia corsi di formazione (corsi principali)	Ore	n. di Partecipanti
Corso sulla sicurezza d.lgs. 81	1,5	64
Corso per preposti d. lgs. 81	8	13
La gestione del paziente agitato e aggressivo	11	33
Corso aggiornamento addetti antincendio	8	22
La cartella socio sanitaria e gli utilizzi con web app	1	9
La responsabilità del personale socio sanitario e l'anticorruzione	4,5	65
Le difficoltà di deglutizione	1,5	8
Il cambiamento organizzativo	14	3
La gestione dei centri di servizio	52	1
Promuovere le buone pratiche assistenziali	10	2
Audit psichiatria	19,5	2
Corsi sugli appalti, servizi, mercato elettronico della pubblica amm.ne	28	1
Corsi vari sulla contabilità e aspetti collegati	19	2
Vari corsi sulla salute dell'anziano e sugli aspetti professionali	15	1



## I risultati economici

### Tariffe di degenza

Tipologia tariffe di degenza	2012	2013	2013	2014
Centro diurno parzialmente/non autosufficienti	€ 35,90	€ 36,75	€ 36,75	€ 37,20
Non autosufficienti (privi di impegnativa di residenzialità entrati prima del 31/12/2007)	€ 48,10	€ 49,25	€ 49,25	€ 49,85
Non Autosufficienti: Ridotta Intensità	€ 50,40	€ 51,60	€ 51,60	€ 52,20
Non Autosufficienti: Ridotta Media	€ 51,50	€ 52,75	€ 52,75	€ 53,40
<i>Nucleo Alta Protezione</i>	€ 36,15	€ 36,00	€ 36,00	€ 36,00
Ingressi Temporanei	da 71,40 a 87,20	da 71,40 a 87,20	da 71,40 a 87,20	da 71,40 a 87,20
Pronta Accoglienza	€ 53,75	€ 55,00	€ 55,00	€ 55,70
Con le seguenti maggiorazioni				
<i>Stanze singole</i>	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75	€ 7,75
Servizio lavanderia/mese	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00
Servizio di trasporto a mezzo ambulanza per prestazioni specialistiche ed accertamenti diagnostici	rimborso della spesa sostenuta	rimborso della spesa sostenuta	rimborso della spesa sostenuta	rimborso della spesa sostenuta

### Il contributo regionale

Retta media con contributo regionale	2012		2013		2014	
	Retta media	Contributo Reg.	Retta media	Contributo Reg.	Retta media	Contributo Reg.
Non Autosuff. a ridotta intensità ass.	€ 50,40	€ 49,00	€ 51,60	€ 49,00	€ 52,80	€ 49,00
Non Autosuff. a media intensità ass.	€ 51,50	€ 56,00	€ 52,75	€ 56,00	€ 53,40	€ 56,00



## Il controllo di gestione

CONTROLLO DI GESTIONE	2010	2011	2012	2013	2014
Minuti di servizio erogati per cliente mediamente presente nel giorno	194,03	194,09	189,68	188,53	184,29
Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediamente presente al giorno	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,53	€ 0,49	€ 0,50

## Il bilancio, due anni a confronto

	ANNO 2013	ANNO 2014
<b>RICAVI</b>		
Entrate per rette Centro Servizi:	1.580.740,50	1.858.545,84
Entrate per servizio RSA.:	685.624,36	619.120,60
Entrate per servizio S.I.L. :	8.616,56	-
Entrate servizio pasti dipendenti ULSS	16.299,00	-
Entrate assistenza domiciliare:		-
Entrate per servizio Ospedale di Comunità:	246.924,00	242.107,00
Entrate per contributo regionale:	1.344.648,68	1.397.384,50
Entrate per contributo ULSS per attività di logopedia e fisioterapia:	56.370,79	59.011,42
Entrate per contributi sussidi ed obblazioni	7.614,84	
Servizio fisioterapia utenti esterni		1.034,00
Contributi in conto capitale		2.183,00
<b>COSTI</b>		
Spese RSA (parte)	31.848,60	-
Spese per ausili per incontinenti:	51.256,39	55.039,60
Spese materiale sanitario e di pulizia:	28.904,28	23.940,03
Spese per vitto:	226.328,57	217.387,60
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	54.959,28	93.886,47
Spese manutenzioni ordinarie:	55.298,84	74.105,55
Spese per assicurazioni:	23.050,20	19.903,94
Spese per utenze varie e riscaldamento:	115.841,07	110.418,32
Spese generali ufficio:	8.472,67	6.654,62
Spese consulenze tecniche:	15.716,64	5.328,96
Spese per altri servizi:		30.849,26
Canoni a noleggio:		25.225,02
Ammortamenti:		107.192,89

*Nota: gli importi indicati sono quelli riguardanti le voci principali (escluse, tra le altre, le spese per il personale indicate a parte nella sezione riguardante il personale). Il bilancio completo è disponibile nella sezione Trasparenza del sito istituzionale dell'Ente.*

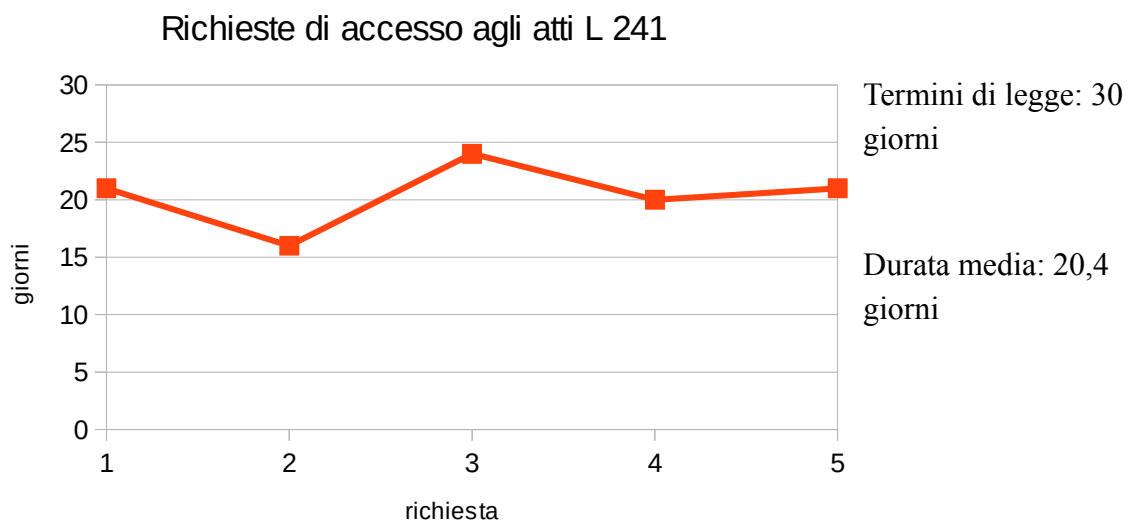
## I fornitori

Fornitore	Fatturato 2014	Servizio Fornito
LAERTE SERVIZI	€ 588.175,23	Servizi socio-sanitari ed accessori
SERENISSIMA RISTORAZIONE	€ 200.655,84	Servizio di ristorazione
MOLON GRAZIANO	€ 174.553,22	Lavori di adeguamento strutturale
LAVASPLENDOR	€ 77.478,95	Servizio di lavanderia
RE.T.I.C.E.	€ 69.900,48	Lavori di adeguamento impiantistico
AXPO ITALIA	€ 60.922,26	Forza motrice
SCA HYGIENE PRODUCTS	€ 59.049,60	Acquisto di ausili per incontinenti
SOCIETA' SERVIZI ENERGIA	€ 30.346,61	Fornitura Gas
CIT	€ 23.977,10	Acquisto di arredamento
BERICA HYGIENE	€ 21.734,30	Prodotti per la cura e l'igiene della persona
SERVICE MED	€ 17.570,89	Servizio di noleggio di sistemi antidecubito
CBA INFORMATICA	€ 12.595,04	Servizi di gestione informatica
MASIROTTO LUCA	€ 11.550,00	Lavori di tinteggiatura



# I numeri dell'Ente

## Richieste di accesso agli atti



## Dati vari

### UFFICIO RAGIONERIA

Mandati emessi nel corso dell'esercizio	685
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	314
Fatture di acquisto registrate	574

Fatture di vendita emesse e registrate	1608
Fornitori e clienti in anagrafica	373

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

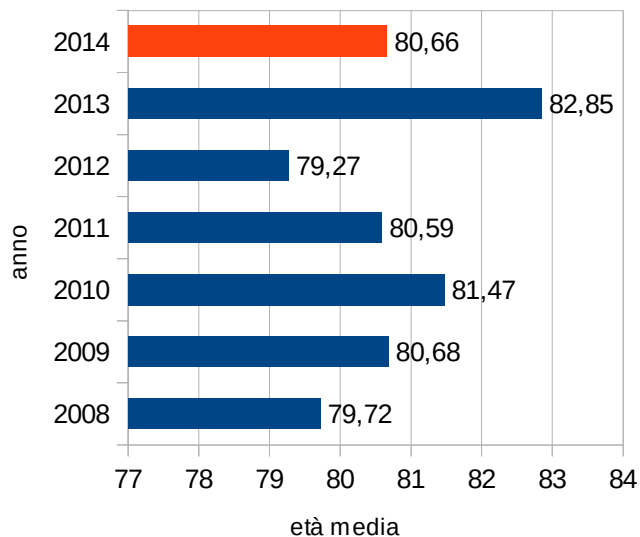
Deliberazioni del Consiglio di Amm.ne	32
Sedute del Consiglio di Amm.ne	10

### ATTI DELL'ENTE

Decreti del Direttore	81
Numero atti protocollati	1359

## Gli ospiti del Centro Servizi

Numero di anziani	Città di provenienza
48	MONTECCHIO MAGGIORE
10	ARZIGNANO
10	VICENZA
6	VALDAGNO
5	CHIAMPO
4	LONIGO
4	MONTEBELLO VICENTINO
3	CORNEDO VICENTINO
3	BRENDOLA
3	MONTORSO VICENTINO
3	CASTELGOMBERTO
3	ALTAVILLA VICENTINA
2	CRESPADORO
1	GAMBELLARA
1	CREAZZO
1	GRUMOLO DELLE ABBADESSE
1	MONTEGROTTO TERME (PD)
1	ISOLA VICENTINA
1	NOGAROLE VICENTINO
1	ORGIANO
1	RECOARO TERME
1	TORRI DI QUARTESOLO
1	CAMISANO VICENTINO
1	VEZZA D'OGLIO (BS)
1	BROGLIANO



## La qualità dell'Ente

### INTERVENTI EDUCATIVO - ANIMATIVI

Partecipazioni totali alle attività	17618
Percentuale di rispetto minimo settimanale	100%

### INTERVENTI ASSISTENZIALI - BAGNI ASSISTITI

Bagni assistiti all'ospite eseguiti	4266
Bagni assistiti programmati	4141
Percentuale di rispetto	97,07%

### CAMBIO BIANCHERIA PIANA

Cambio biancheria piana entro 7 giorni	548
Cambio biancheria piana oltre 7 giorni	0
Percentuale di rispetto	100,00%

### VALUTAZIONE FISIOTERAPIA ALL'INGRESSO

Valutazione entro i due giorni	100
Valutazione oltre i due giorni	111
Percentuale di rispetto	90,09%

### QUESTIONARI AI FAMILIARI - PERVENUTI n. 12

Grado soddisfazione servizio di assistenza	3,45 *
Grado soddisfazione clima sereno e familiare	4,09 *
Conosce il Bilancio Sociale dell'Ente	S: No: 90%
Consiglierebbe la struttura ad altri?	S: No: 9%

\* legenda: 1= non soddisfatto; 5= molto soddisfatto

## U.R.P. - Segnalazioni e reclami

Nel corso del 2014 è pervenuto 1 reclamo, evaso entro i 20 giorni previsti dallo standard.

È pervenuto inoltre un suggerimento riferito al servizio erogato dall'Ente.



## SERVIZI – IPAB LA PIEVE

### SERVIZIO SOCIALE ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) E UFFICIO INGRESSI

Dott.ssa Carla Pecci – Dott.ssa Michela Barbieri

Tel. 0444 694990 int. 1

Dal lunedì al venerdì. Orari: 09:00-12:00 e 15:00-17:00

#### PUNTO INFORMATIVO PRINCIPALE

Informazioni stato ospiti

Informazioni e pratiche di ingresso

Documenti degli ospiti (carte identità e tessere elettorali)

Organizzazione visite

### COORDINATORI DI NUCLEO (TUTOR)

Tel. 0444 694990 int. 3

Informazioni assistenza agli ospiti

Lavanderia

Parrucchiera

Nucleo Verde e Giallo: Elena Conti

Nucleo Blu: Genova Federica

Nucleo Rosa: Faccio Elda

Logopedista: Pellizzari Maria Teresa

### PSICOLOGO – U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Tel. 0444 694990 int. 2

Lunedì 15:30 – 17:30 - Giovedì 15:30 – 17:30

Dott. Mirko Balbo

Servizio psicologico per:

- Inserimento Ospiti

- Familiari

- Personale

Segnalazioni URP

## FISIOTERAPIA

Tel. 0444 694990 int. 5 → 2

FKT Facci Enrico

Servizio fisioterapia agli ospiti  
Servizio anche privato con supplemento

## RICEVIMENTO MEDICI

Tel. 0444 694990 int. 5 → 1

Dott. Sarcia Antonino  
Dott. Fantuz Vittorio  
Dott. Schiavo Sterzi Giorgio  
Dott. Fazio Antonio

Su appuntamento

Esclusivamente per informazioni sanitarie

## INFERMIERI

Tel. 0444 694990 int. 5 → 1

Esclusivamente per appuntamento con i medici

## LE DIVISE DEL PERSONALE

**OSS (Colore Bordeaux)**  
**INFERMIERI (Colore Arancio)**  
**COORDINATORI DI NUCLEO – Tutor (Colore Verde)**  
**FISIOTERAPISTI (Colore Bianco)**



[www.ipab-lapieve.it](http://www.ipab-lapieve.it)