



I.P.A.B.

La Piave

servizi assistenziali

BILANCIO SOCIALE

Aggiornamento 2011

Il nuovo sito internet



Disponibili sul sito dell'Ente:

Informazioni e numeri telefonici di contatto, bandi di concorso e gare di appalto, documentazione e moduli per richieste oltre a tutte le edizioni del Bilancio Sociale.

Visita il sito www.ipab-lapieve.it

Gli anziani del Centro Servizi "La Pieve"

Numero di anziani	Città di provenienza	Numero di anziani	Città di provenienza
51	MONTECCHIO MAGG.	2	Recoaro
8	Arzignano	2	Camisano
7	Valdagno	2	Comedo Vi
6	Lonigo	1	Altavilla
6	Vicenza	1	Zermeghedo
4	Gambellara	1	Grumolo delle Abbadesse
3	Montebello	1	Sarego
2	Chiampo	1	Grancona
2	Montorso	1	Brogliano
2	Brendola	1	Albettone
2	Castelgomberto	1	Orgiano
2	Crespadoro	1	Sovizzo



LUOGHI DEGLI INCIDENTI

Luogo	2007	2008	2009	2010	2011
Camera da letto	16	14	33	18	17
Salone piano terra	2	9	3	1	1
Altri luoghi all'interno della struttura	2	1	2	2	1
Bagno della camera	5	2	11	6	4
Palestra	1	0	0	2	0
Vari corridoi	8	9	6	9	2
Fuori dalla struttura	2	0	0	0	1
R.S.A.	6	5	16	4	7
Sala da pranzo	3	1	0	3	1
Nucleo Alzheimer	7	7	2	1	14
Salottino Nucleo	0	3	14	12	16
Sconosciuto	0	0	0	0	0
Totale	52	51	87	58	64

Coloro che si prendono cura degli anziani

Provenienza	Totale	Provenienza	Totale
Montecchio Maggiore	33	Montorso Vicentino	1
Altavilla Vicentina	9	Arcugnano	1
Valdagno	9	Baone (PD)	1
Vicenza	7	Legnago (VR)	1
Arzignano	5	Montebello Vic.no	1
Brogliano	5	Ronco all'Adige (VR)	1
Chlampo	4	San Benedetto del Tronto	1
Sovizzo	4	Nogarole	1
Brendola	4	Gambugliano	1
Trissino	4	Isola Vicentina	1
Schio	3	Monticello Conte Otto	1
Vestenanova	3	Castelgom berto	1
San Bonifacio (VR)	3	Grancona	1
Comedo Vicentino	3	Costabissara	1
Sarego	2	Zimella (VR)	1
Creazzo	2	Thiene	1
Lonigo	2	Monteforte d'Alpone (VR)	1
Zanè	1	Dueville	1
Longare	1	Villaverla	1

	2008	2009	2010	2011
Numero Anziani	114	114	114	114
Costo Personale Dipendente	€ 2.196.752,40	€ 2.267.893,87	€ 2.227.301,34	€ 2.202.457,44
Costo Personale in convenzione	€ 648.653,87	€ 715.551,86	€ 779.079,08	€ 807.300,93
Totale	€ 2.845.406,27	€ 2.983.445,73	€ 3.006.380,42	€ 3.009.758,37
Costo annuo del Personale per Anziano	€ 24.959,70	€ 26.170,58	€ 26.371,76	€ 26.401,39



Tipologia corsi di formazione (corsi principali)	Ore	n. di Partecipanti
C. form. sicurezza d.lgs. 81	1-1,5	59
Addetto alla manipolazione delle sostanze	3	1
Corso base di informatica	18	6
Corso CBA "Scheda socio sanitaria"	1-2	53
Qualità dei servizi e relazione d'aiuto	20	13
Corso formazione sul diabete	1,5	6
Corso formazione materiale monouso	1	19
La gestione dei disturbi comportamentali	8	9
Corso per il middle management nelle aziende di servizi	70	1
La misurazione del dolore nel paziente non comunicante	7	3
La lettura semplice dell'elettrocardiogramma per gli infermieri	6	1
Corso sull'utilizzo del sollevatore ARJO	0,5	19
Essere o fare i coordinatori	20,5	1
Alzheimer - Terapie non farmacologiche	3,5	2
Conflitto: rischio o risorsa?	7,5	5

Le assenze del personale

Numero Dipendenti 67		Numero Dipendenti 67		Numero Dipendenti 70	
2006		2007		2008	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	1116	Malattia	1024	Malattia	835
Malernità	597	Maternità	1307	Mal. pre maternità	72
Ferie	3092	Ferie	2878	Maternità	1891
Infortunio	101	Infortunio	111	Ferie	3274
Altre Assenze *	275	Altre Assenze *	292	Infortunio	92
Totale	5181	Totale	5612	Totale	6461

Numero Dipendenti 71		Numero Dipendenti 71		Numero Dipendenti 70	
2009		2010		2011	
Assenza	Giorni	Assenza	Giorni	Assenza	Giorni
Malattia	1211	Malattia	782	Malattia	1048
Mal. pre maternità	36	Mal. pre maternità	0	Mal. pre maternità	528
Maternità	1915	Maternità	1936	Maternità	1443
Ferie	2401	Ferie	2456	Ferie	2575
Infortunio	39	Infortunio	135	Infortunio	48
Altre Assenze *	187	Altre Assenze *	451	Altre Assenze *	194
Totale	5789	Totale	5760	Totale	5836

* Altre Assenze: es. Permessi, Congedi, Permessi studio, Donazione Sangue, Lutto ecc...

Tasso di assenza per malattia

	2008	2009	2010	2011
Ore di Malattia	4.254	6.311	4.101	5.366
Ore annue lavorate	136.689	135.940	133.072	132.476
Percentuale	3,11%	4,64%	3,08%	4,05%



I risultati economici - Controllo di gestione

CONTROLLO DI GESTIONE	2007	2008	2009	2010	2011
Minuti di servizio erogati per cliente mediamente presente nel giorno	202,39	201,07	197,91	194,03	194,09
Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediamente presente al giorno	€ 0,44	€ 0,47	€ 0,48	€ 0,50	€ 0,50



Il Bilancio - Due anni a confronto

	<u>ANNO 2010</u>	<u>ANNO 2011</u>
ENTRATE (VOCI PRINCIPALI)		
Entrate per rette Centro Servizi:	€ 1.455.833,28	€ 1.502.731,59
Entrate per servizio R.S.A.:	€ 758.656,35	€ 758.940,10
Entrate per servizio S.I.L. :	€ 16.789,08	€ 16.789,08
Entrate servizio pasti dipendenti ULSS:	€ 34.442,40	€ 34.035,60
Entrate assistenza domiciliare:	€ 47.864,69	€ -
Entrate per servizio Ospedale di Comunità:	€ 218.661,72	€ 218.249,72
Entrate per contributo regionale:	€ 1.470.541,29	€ 1.400.889,52
Entrate per contributo ULSS per attività di logopedia e fisioterapia:	€ 57.496,17	€ 55.624,45
Entrate per contributi sussidi ed oblazioni		€ 92.000,00
SPESE (VOCI PRINCIPALI OLTRE ALLE SPESE PER IL PERSONALE)		
Spese per ausili per incontinenti:	€ 49.584,50	€ 49.834,59
Spese materiale sanitario e di pulizia:	€ 27.473,99	€ 24.514,82
Spese per vitto:	€ 204.905,99	€ 179.387,04
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	€ 59.724,36	€ 55.406,64
Spese manutenzioni ordinarie:	€ 30.330,43	€ 27.209,07
Spese per assicurazioni:	€ 18.809,26	€ 17.554,40
Spese per utenze varie e riscaldamento:	€ 98.423,83	€ 102.520,71
Spese gestioni uffici:	€ 19.716,75	€ 14.219,51
Spese consulenze tecniche:	€ 23.597,52	€ 17.853,10
Spese servizio pulizie		€ 82.972,21
Spese adeguamenti strutturali ed impiantistici		€ 86.000,00
Spese R.S.A.		€ 37.643,94

Tariffe di degenza e contributo regionale

Tipologia tariffe di degenza	2008		2009		2010		2011	
Autosufficienti	€	35,60	€	36,85	€	37,95	€	38,70
Parzialmente Autosufficienti	€	43,30	€	44,85	€	46,20	€	47,15
Non Autosufficienti: Ridotta Intensità	€	45,35	€	47,00	€	48,40	€	49,40
Non Autosufficienti: Ridotta Media	€	46,40	€	48,00	€	49,50	€	50,50
<i>Con le seguenti maggiorazioni</i>								
Stanze singole piccole	€	7,75	€	7,75	€	7,75	€	7,75
Nucleo Alta Protezione	€	36,15	€	36,15	€	36,15	€	36,15
Ingressi Temporanei		da 65 a 80		da 68 a 83		da 70 a 85,50		da 71,40 a 87,20
Pronta Accoglienza	€	48,45	€	50,15	€	51,65	€	52,70
Stanze singole ala Autosufficienti								
Servizio lavanderia	€	62,00	€	65,00	€	67,00	€	68,50

Retta media con contributo regionale	2008		2009		2010		2011									
	Retta media	Contributo Reg.														
Non Autosuff. a ridotta intensità ass.	€	45,35	€	46,87	€	47,00	€	47,81	€	48,40	€	49,00	€	49,40	€	49,00
Non Autosuff. a media intensità ass.	€	46,40	€	53,57	€	48,00	€	54,64	€	49,50	€	56,00	€	50,50	€	56,00

I fornitori

Fornitore	Fatturato 2011	Servizio Fornito
CMA Servizi Coop. Sociale	€ 296.369,19	Servizi socio assistenziali, educativi e di pulizie
Laerte Coop. Soc. Onlus	€ 295.590,18	Servizi socio assistenziali, educativi e di pulizie
U.I.s.s. n. 5	€ 208.599,32	Fornitura pasti a ospiti e servizi vari
Giomi Nuovi	€ 88.530,43	Servizio noleggio - lavaggio biancheria piana e vestiario ospiti
SCA Hygiene Products	€ 57.362,29	Ausili per l'incontinenza
Enel	€ 53.487,53	Forza motrice, gas
Berica Hygiene	€ 28.124,38	Prodotti di pulizia ed igiene della persona e dei locali
Service Med	€ 22.826,20	Noleggio sistema di prevenzione e cura lesioni da decubito
Pasubio Servizi	€ 20.970,96	Acqua, gas
CBA Informatica	€ 12.352,56	Software gestionali
PRO.E.P.	€ 11.878,92	Elaborazione stipendi
A-TRE	€ 10.595,88	Manutenzione impianto di chiamata camera



I risultati sull'utenza

Anziani Valutati 2011

Anziani Valutati	70
Obiettivi Raggiunti nel P.A.I.	90,0%
Obiettivi non raggiunti nel P.A.I:	1,0%
Obiettivi parzialmente raggiunti:	3,0%
Obiettivi non attuabili:	6,0%

Motivazioni non rispetto:

Peggioramento quadro clinico

Decesso dell'anziano

Dimissioni anziano



I numeri dell'I.P.A.B. La Pieve

QUESTIONARI AI FAMILIARI - PERVENUTI n. 13

In generale quanto si ritiene soddisfatto/a del modo in cui viene gestito il servizio di assistenza all'interno della Casa di Riposo? 3,91 *

Quanto si ritiene soddisfatto del clima sereno e familiare presente in struttura? 4,38 *

Conosce il Bilancio Sociale pubblicato dall'IPAB LA Pieve? Si: 25% No: 75%

Consiglierebbe la nostra struttura ad un conoscente o amico, per un suo congiunto bisognoso di assistenza? Si: 92% No: 8%

* legenda: 1= non soddisfatto; 5= molto soddisfatto

I numeri dell'I.P.A.B. La Pieve

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione	44
Sedute del Consiglio di Amministrazione	8

ATTI DELL'ENTE ANNO 2011

Decreti del Direttore	133
Numero atti protocollati	842

UFFICIO RAGIONERIA

Mandati emessi nel corso dell'esercizio	1197
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	559
Fatture di acquisto registrate	590
Fatture di vendita emesse e registrate	1508
Fornitori e clienti in anagrafica	323



Dalla Carta dei Servizi

INTERVENTI EDUCATIVO - ANIMATIVI

Partecipazioni totali alle attività	12791
Partecipazioni alle attività in modo attivo	11056
Percentuale di rispetto minimo settimana	100%

INTERVENTI ASSISTENZIALI - BAGNI ASSISTITI

Bagni assistiti all'ospite eseguiti	4230
Bagni assistiti programmati	4307
Percentuale di rispetto	98,17%

CAMBIO BIANCHERIA PIANA

Cambio biancheria piana entro 7 giorni	512
Cambio biancheria piana oltre 7 giorni	5
Percentuale di rispetto	99,03%

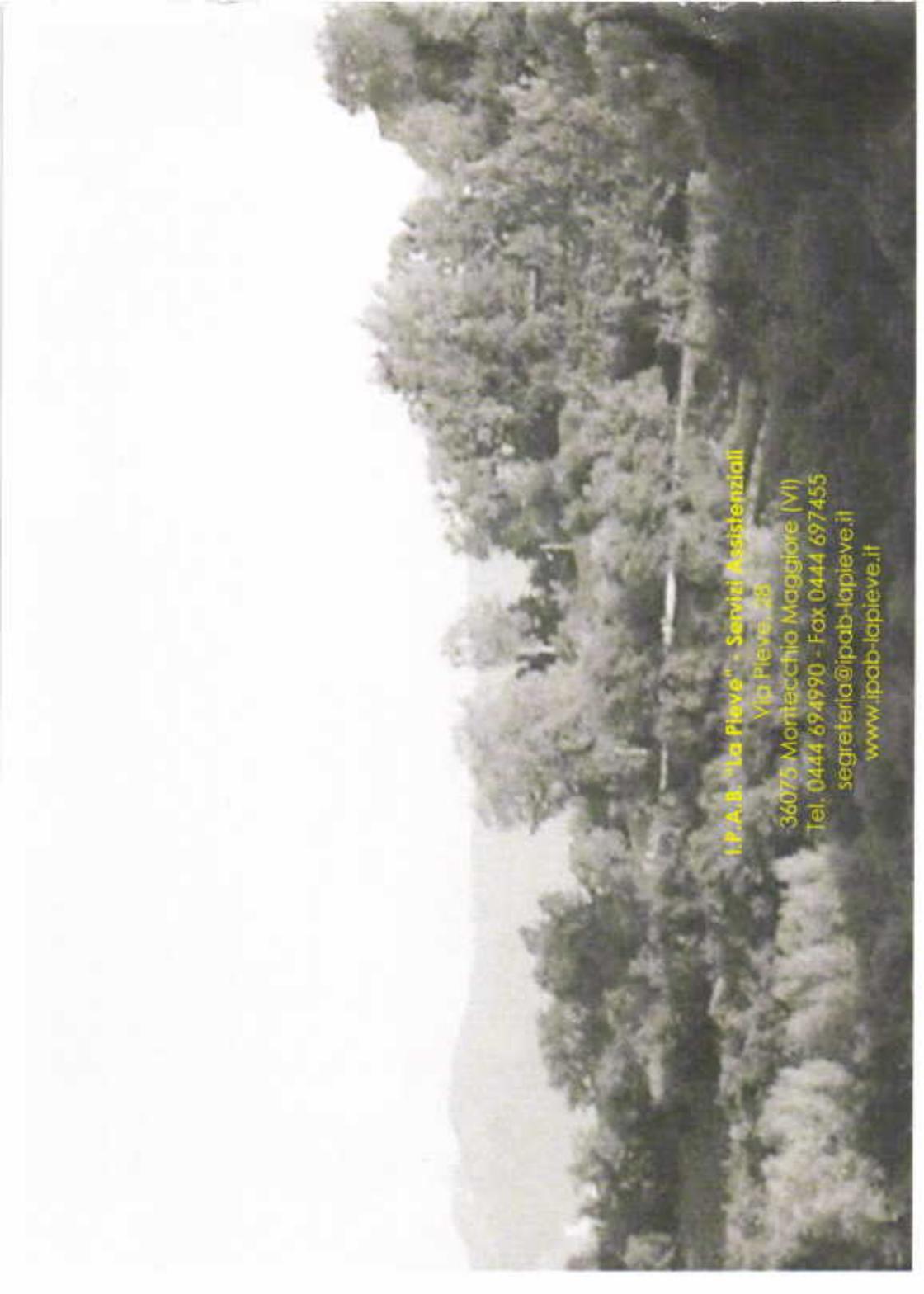
VALUTAZIONE FISIOTERAPIA ALL'INGRESSO

Valutazione entro i due giorni	46
Valutazione oltre i due giorni	3
Percentuale di rispetto	93,88%

ATTIVAZIONE INTERVENTO LOGOPEDICO

Intervento entro i 15gg. dall'insorgenza	11
Oltre i 15gg. dall'insorgenza della necessi	0
Percentuale di rispetto	100,00%





I.P.A.B. "La Pieve" - Servizi Assistenziali

Via Pieve, 48

36075 Montebelluna Maggiore (VI)

Tel. 0444 694990 - Fax 0444 697455

segreteria@ipab-lapieve.it

www.ipab-lapieve.it