



I.P.R.B.
La Pieve
servizi assistenziali

BILANCIO SOCIALE

Aggiornamento 2010

Il Presidente



Nell'ottica di un continuo miglioramento del corredo di attrezzature e arredi, l'Ente si è impegnato ad acquisire nel corso del 2010 nuovi sistemi e nuovi strumenti. Infatti è da sempre una nostra convinzione che un elevato contenuto tecnico consente l'erogazione di alti livelli di qualità nei servizi.

Per questo, durante il 2010, si è provveduto all'acquisto di dieci nuovi letti strutturati e studiati per offrire all'ospite il maggior comfort possibile, e al contempo consentire agli operatori di poter eseguire le varie operazioni di servizio (movimentazione, alzata, messa a letto...) in maniera sicura per la propria salute.

L'Ente ha in dotazione inoltre undici sistemi antidecubito. Sono materassi gonfiabili a pressione variabile, regolati da un compressore ad aria. La regolazione dei giusti parametri consente la gestione e alla fine anche la guarigione delle piaghe da decubito in varie zone del corpo.

Infine si è provveduto all'acquisizione definitiva dell'ormai consolidato sistema *Busterspid* per la gestione informatizzata dei farmaci. Il sistema, avviato in via sperimentale presso la nostra struttura ormai diversi anni fa e che ora rappresenta una efficiente realtà, consente a medico ed infermieri di poter gestire le scorte dei farmaci e la predisposizione delle terapie inserendo i dati relativi ai vari ospiti da un semplice computer, annullando di fatto i margini di errore e facendo risparmiare molto tempo prezioso al personale infermieristico.

Ringrazio il personale, i volontari, i fornitori, i familiari e tutti coloro che concorrono a vario titolo alla riuscita di un'assistenza agli ospiti efficiente, e con particolare riferimento all'aspetto dell'umanizzazione del servizio.

Il Presidente
Meneghini dott. Graziano

Gli anziani del Centro Servizi "La Pieve"

Numero di Anziani

Città di provenienza

54	Montecchio
9	Arzignano
6	Valdagno
5	Lonigo
4	Castelgomberto
4	Gambellara
4	Sovizzo
3	Chiampo
3	Montorso
3	Recoaro
2	Montebello

Numero di Anziani

Città di provenienza

2	Brendola
2	Brogliano
2	Sarego
1	Grancona
1	Trissino
1	Crespadoro
1	Alonte
1	Altavilla
1	Vicenza
1	Zermeghedo



LUOGHI DEGLI INCIDENTI

Luogo	2006	2007	2008	2009	2010
Camera da letto	16	16	14	33	18
Salone piano terra	7	2	9	3	1
Altri luoghi all'interno della struttura	5	2	1	2	2
Bagno della camera	2	5	2	11	6
Palestra	0	1	0	0	2
Vari corridoi	8	8	9	6	9
Fuori dalla struttura	0	2	0	0	0
R.S.A.	0	6	5	16	4
Sala da pranzo	3	3	1	0	3
Nucleo Alzheimer	5	7	7	2	1
Salottino Nucleo	0	0	3	14	12
Sconosciuto	0	0	0	0	0
Totale	46	52	51	87	58

Coloro che si prendono cura degli anziani

Provenienza	Totale	Provenienza	Totale
Montecchio Maggiore	29	Montorso Vicentino	1
Altavilla Vicentina	8	Arcugnano	1
Valdagno	7	Baone (PD)	1
Cornedo Vicentino	6	Legnago (VR)	1
Vicenza	6	Lonigo	1
Arzignano	5	Ronco all'Adige (VR)	1
Chiampo	4	Noventa Vicentina	1
Sovizzo	4	Nogarole	1
San Bonifacio (VR)	4	Gambugliano	1
Brogliano	4	Isola Vicentina	1
Schio	3	Monticello Conte Otto	1
Brendola	3	Castelgomberto	1
Trissino	3	Grancona	1
Sarego	3	Costabissara	1
Vestenanova	3	Zimella (VR)	1
Montebello Vic.no	2	S. Pietro Mussolino	1
Creazzo	1	Monteforte d'Alpone (VR)	1
Zanè	1		

	2007	2008	2009	2010
Numero Anziani	114	114	114	114
Costo Personale Dipendente	€ 2.069.240,46	€ 2.196.752,40	€ 2.267.893,87	€ 2.227.301,34
Costo Personale in convenzione	€ 650.604,03	€ 648.653,87	€ 715.551,86	€ 779.079,08
Totale	€ 2.719.844,49	€ 2.845.406,27	€ 2.983.445,73	€ 3.006.380,42
Costo annuo del Personale per Anziano	€ 23.858,29	€ 24.959,70	€ 26.170,58	€ 26.371,76



Tipologia corsi di formazione (corsi principali)	Ore	n. di Partecipanti
C. form. sicurezza d.lgs. 81	2	69
Addetto alla manipolazione delle sostanze	3	11
Corso base di informatica	18	7
Corso CBA "Scheda socio sanitaria" anno 2010	2	19
Qualità dei servizi e relazione d'aiuto	20	40
Qualità dei servizi e relazione d'aiuto - edizione per responsabili	4	7
Il paziente disfagico	1	18
La gestione dei disturbi comportamentali	8	3
Corso CBA "Programma ordini"	5	4
Sistri - filosofia e modalità operative	8	2
Le problematiche dell'ospite diabetico	8	1
La gestione clinica della disfagia neurologica	16	1
Le modifiche al codice dei contratti	7	1
La riabilitazione geriatrica	6,5	1
Antibiotici e resistenze batteriche	2	2

Le assenze del personale

Numero Dipendenti 65	
2005	
Assenza	Giorni
Malattia	1376
Maternità	805
Ferie	2625
Infortunio	39
Altre Assenze *	114
Totale	4949

Numero Dipendenti 67	
2006	
Assenza	Giorni
Malattia	1116
Maternità	597
Ferie	3092
Infortunio	101
Altre Assenze *	275
Totale	5181

Numero Dipendenti 67	
2007	
Assenza	Giorni
Malattia	1024
Maternità	1307
Ferie	2878
Infortunio	111
Altre Assenze *	292
Totale	5612

Numero Dipendenti 70	
2008	
Assenza	Giorni
Malattia	835
Mal. pre maternità	72
Maternità	1891
Ferie	3274
Infortunio	92
Altre Assenze *	297
Totale	6461

Numero Dipendenti 71	
2009	
Assenza	Giorni
Malattia	1211
Mal. pre maternità	36
Maternità	1915
Ferie	2401
Infortunio	39
Altre Assenze *	187
Totale	5789

Numero Dipendenti 71	
2010	
Assenza	Giorni
Malattia	782
Mal. pre maternità	0
Maternità	1936
Ferie	2456
Infortunio	135
Altre Assenze *	451
Totale	5760

* Altre Assenze: es. Permessi, Congedi, Permessi studio, Donazione Sangue, Lutto ecc...

Tasso di assenza per malattia

	2007	2008	2009	2010
Ore di Malattia	5.128	4.254	6.311	4.101
Ore annue lavorate	136.803	136.689	135.940	133.072
Percentuale	3,75%	3,11%	4,64%	3,08%



I risultati economici - Controllo di gestione

CONTROLLO DI GESTIONE	2006	2007	2008	2009	2010
Minuti di servizio erogati per cliente mediamente presente nel giorno	200,06	202,39	201,07	197,91	194,03
Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediamente presente al giorno	€ 0,44	€ 0,44	€ 0,47	€ 0,48	€ 0,50



Il Bilancio - Due anni a confronto

	<u>ANNO 2009</u>	<u>ANNO 2010</u>
ENTRATE		
Entrate per rette Centro Servizi:	€ 1.430.335,33	€ 1.455.833,28
Entrate per servizio R.S.A.:	€ 752.066,22	€ 758.656,35
Entrate per servizio S.I.L. :	€ 16.623,12	€ 16.789,08
Entrate servizio pasti dipendenti ULSS:	€ 33.967,78	€ 34.442,40
Entrate assistenza domiciliare:	€ 43.134,70	€ 47.864,69
Entrate per servizio Ospedale di Comunità:	€ 142.701,10	€ 218.661,72
Entrate per contributo regionale:	€ 1.419.112,39	€ 1.470.541,29
Entrate per contributo ULSS per attività di logopedia e fisioterapia:	€ 58.711,35	€ 57.496,17
SPESE		
Spese per ausili per incontinenti:	€ 46.103,15	€ 49.584,50
Spese materiale sanitario e di pulizia:	€ 27.315,24	€ 27.473,99
Spese per vitto:	€ 220.000,00	€ 204.905,99
Spese per lavanderia e noleggio biancheria:	€ 70.757,32	€ 59.724,36
Spese manutenzioni ordinarie:	€ 30.272,01	€ 30.330,43
Spese per assicurazioni:	€ 16.092,70	€ 18.809,26
Spese per utenze varie e riscaldamento:	€ 103.840,45	€ 98.423,83
Spese gestioni uffici:	€ 20.205,32	€ 19.716,75
Spese consulenze tecniche:	€ 24.462,73	€ 23.597,52

Tariffe di degenza e contributo regionale

Tipologia tariffe di degenza	2007		2008		2009		2010	
Autosufficienti	€	34,70	€	35,60	€	36,85	€	37,95
Parzialmente Autosufficienti	€	42,20	€	43,30	€	44,85	€	46,20
Non Autosufficienti: Ridotta Intensità	€	44,20	€	45,35	€	47,00	€	48,40
Non Autosufficienti: Ridotta Media	€	45,20	€	46,40	€	48,00	€	49,50
<i>Con le seguenti maggiorazioni</i>								
Stanze singole piccole	€	7,75	€	7,75	€	7,75	€	7,75
Nucleo Alta Protezione	€	36,15	€	36,15	€	36,15	€	36,15
Ingressi Temporanei		da 50 a 97,45		da 65 a 80		da 68 a 83		da 70 a 85,50
Pronta Accoglienza	€	47,20	€	48,45	€	50,15	€	51,65
Stanze singole ala Autosufficienti								
Servizio lavanderia	€	62,00	€	62,00	€	65,00	€	67,00

Retta media con contributo regionale	2007		2008		2009		2010									
	Retta media	Contributo Reg.														
Non Autosuff. a ridotta intensità ass.	€	44,20	€	45,73	€	45,35	€	46,87	€	47,00	€	47,81	€	48,40	€	49,00
Non Autosuff. a media intensità ass.	€	45,20	€	52,26	€	46,40	€	53,57	€	48,00	€	54,64	€	49,50	€	56,00

I fornitori

Fornitore	Fatturato 2010	Servizio Fornito
CMA Servizi Coop. Sociale	€ 296.369,19	Servizi socio assistenziali, educativi e di pulizie
Laerte Coop. Soc. Onlus	€ 295.590,18	Servizi socio assistenziali, educativi e di pulizie
U.I.s.s. n. 5	€ 208.599,32	Fornitura pasti a ospiti e servizi vari
Giomi Nuovi	€ 88.530,43	Servizio noleggio - lavaggio biancheria piana e vestiario ospiti
SCA Hygiene Products	€ 57.362,29	Ausili per l'incontinenza
Enel	€ 53.487,53	Forza motrice, gas
Berica Hygiene	€ 28.124,38	Prodotti di pulizia ed igiene della persona e dei locali
Service Med	€ 22.826,20	Noleggio sistema di prevenzione e cura lesioni da decubito
Pasubio Servizi	€ 20.970,96	Acqua, gas
CBA Informatica	€ 12.352,56	Software gestionali
PRO.E.P.	€ 11.878,92	Elaborazione stipendi
A-TRE	€ 10.595,88	Manutenzione impianto di chiamata camera



I risultati sull'utenza

Anziani Volutati 2010

Anziani Volutati	99
Obiettivi Raggiunti nel P.A.I.	88,4%
Obiettivi non raggiunti nel P.A.I:	1,3%
Obiettivi parzialmente raggiunti:	3,2%
Obiettivi non attuabili:	7,1%
Motivazioni non rispettate:	
Peggioramento quadro clinico	
Decesso dell'anziano	
Dimissioni anziano	



I numeri dell'I.P.A.B. La Pieve

QUESTIONARI AI FAMILIARI - PERVENUTI n. 16

In generale quanto si ritiene soddisfatto/a del modo in cui viene gestito il servizio di assistenza all'interno della Casa di Riposo? 3,81 *

Quanto si ritiene soddisfatto del clima sereno e familiare presente in struttura? 4,00 *

Conosce il Bilancio Sociale pubblicato dall'IPAB LA Pieve? Si: 29% No: 71%

Consiglierebbe la nostra struttura ad un conoscente o amico, per un suo congiunto bisognoso di assistenza? Si: 94% No: 6%

* legenda: 1= non soddisfatto; 5= molto soddisfatto

I numeri dell'I.P.A.B. La Pieve

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

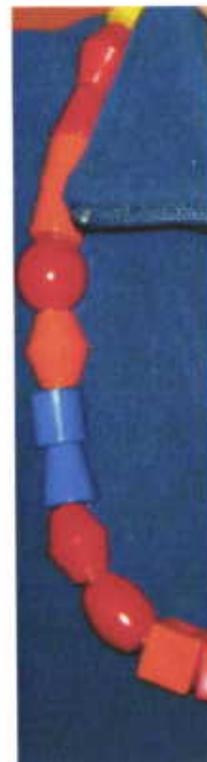
Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione	57
Sedute del Consiglio di Amministrazione	14

ATTI DELL'ENTE ANNO 2010

Decreti del Direttore	109
Numero atti protocollati	870

UFFICIO RAGIONERIA

Mandati emessi nel corso dell'esercizio	1239
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	669
Fatture di acquisto registrate	635
Fatture di vendita emesse e registrate	1774
Fornitori e clienti in anagrafica	372



Dalla Carta dei Servizi

INTERVENTI EDUCATIVO - ANIMATIVI

Partecipazioni totali alle attività	7329
Partecipazioni alle attività in modo attivo	5598
Percentuale di rispetto minimo settimanale	100%

INTERVENTI ASSISTENZIALI - BAGNI ASSISTITI

Bagni assistiti all'ospite eseguiti	4400
Bagni assistiti programmati	4436
Percentuale di rispetto	97,86%

CAMBIO BIANCHERIA PIANA

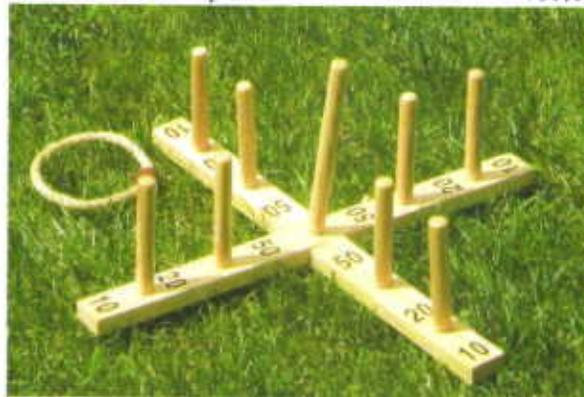
Cambio biancheria piana entro 7 giorni	503
Cambio biancheria piana oltre 7 giorni	8
Percentuale di rispetto	98,43%

VALUTAZIONE FISIOTERAPIA ALL'INGRESSO

Valutazione entro i due giorni	50
Valutazione oltre i due giorni	1
Percentuale di rispetto	98,04%

ATTIVAZIONE INTERVENTO LOGOPEDICO

Intervento entro i 15gg. dall'insorgenza	23
Oltre i 15gg. dall'insorgenza della necessità	0
Percentuale di rispetto	100,00%





I.P.A.B. "La Pieve" - Servizi Assistenziali

Via Pieve, 28

36075 Montecchio Maggiore (VI)

Tel. 0444 694990 - Fax 0444 697455

segreteria@ipab-lapieve.it

www.ipab-lapieve.it