



I.P.R.B.  
*La Pieve*  
servizi assistenziali

# BILANCIO SOCIALE

## Aggiornamento 2010

## Il Presidente



Nell'ottica di un continuo miglioramento del corredo di attrezzature e arredi, l'Ente si è impegnato ad acquisire nel corso del 2010 nuovi sistemi e nuovi strumenti. Infatti è da sempre una nostra convinzione che un elevato contenuto tecnico consente l'erogazione di alti livelli di qualità nei servizi.

Per questo, durante il 2010, si è provveduto all'acquisto di dieci nuovi letti strutturati e studiati per offrire all'ospite il maggior comfort possibile, e al contempo consentire agli operatori di poter eseguire le varie operazioni di servizio (movimentazione, alzata, messa a letto...) in maniera sicura per la propria salute.

L'Ente ha in dotazione inoltre undici sistemi antidecubito. Sono materassi gonfiabili a pressione variabile, regolati da un compressore ad aria. La regolazione dei giusti parametri consente la gestione e alla fine anche la guarigione delle piaghe da decubito in varie zone del corpo.

Infine si è provveduto all'acquisizione definitiva dell'ormai consolidato sistema *Busterspid* per la gestione informatizzata dei farmaci. Il sistema, avviato in via sperimentale presso la nostra struttura ormai diversi anni fa e che ora rappresenta una efficiente realtà, consente a medico ed infermieri di poter gestire le scorte dei farmaci e la predisposizione delle terapie inserendo i dati relativi ai vari ospiti da un semplice computer, annullando di fatto i margini di errore e facendo risparmiare molto tempo prezioso al personale infermieristico.

Ringrazio il personale, i volontari, i fornitori, i familiari e tutti coloro che concorrono a vario titolo alla riuscita di un'assistenza agli ospiti efficiente, e con particolare riferimento all'aspetto dell'umanizzazione del servizio.

Il Presidente  
*Meneghini dott. Graziano*

## Gli anziani del Centro Servizi "La Pieve"

Numero di Anziani

Città di provenienza

|    |                |
|----|----------------|
| 54 | Montecchio     |
| 9  | Arzignano      |
| 6  | Valdagno       |
| 5  | Lonigo         |
| 4  | Castelgomberto |
| 4  | Gambellara     |
| 4  | Sovizzo        |
| 3  | Chiampo        |
| 3  | Montorso       |
| 3  | Recoaro        |
| 2  | Montebello     |

Numero di Anziani

Città di provenienza

|   |            |
|---|------------|
| 2 | Brendola   |
| 2 | Brogliano  |
| 2 | Sarego     |
| 1 | Grancona   |
| 1 | Trissino   |
| 1 | Crespadoro |
| 1 | Alonte     |
| 1 | Altavilla  |
| 1 | Vicenza    |
| 1 | Zermeghedo |



## LUOGHI DEGLI INCIDENTI

| Luogo                                    | 2006      | 2007      | 2008      | 2009      | 2010      |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Camera da letto                          | 16        | 16        | 14        | 33        | 18        |
| Salone piano terra                       | 7         | 2         | 9         | 3         | 1         |
| Altri luoghi all'interno della struttura | 5         | 2         | 1         | 2         | 2         |
| Bagno della camera                       | 2         | 5         | 2         | 11        | 6         |
| Palestra                                 | 0         | 1         | 0         | 0         | 2         |
| Vari corridoi                            | 8         | 8         | 9         | 6         | 9         |
| Fuori dalla struttura                    | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         |
| R.S.A.                                   | 0         | 6         | 5         | 16        | 4         |
| Sala da pranzo                           | 3         | 3         | 1         | 0         | 3         |
| Nucleo Alzheimer                         | 5         | 7         | 7         | 2         | 1         |
| Salottino Nucleo                         | 0         | 0         | 3         | 14        | 12        |
| Sconosciuto                              | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| <b>Totale</b>                            | <b>46</b> | <b>52</b> | <b>51</b> | <b>87</b> | <b>58</b> |

## Coloro che si prendono cura degli anziani

| Provenienza         | Totale | Provenienza              | Totale |
|---------------------|--------|--------------------------|--------|
| Montecchio Maggiore | 29     | Montorso Vicentino       | 1      |
| Altavilla Vicentina | 8      | Arcugnano                | 1      |
| Valdagno            | 7      | Baone (PD)               | 1      |
| Cornedo Vicentino   | 6      | Legnago (VR)             | 1      |
| Vicenza             | 6      | Lonigo                   | 1      |
| Arzignano           | 5      | Ronco all'Adige (VR)     | 1      |
| Chiampo             | 4      | Noventa Vicentina        | 1      |
| Sovizzo             | 4      | Nogarole                 | 1      |
| San Bonifacio (VR)  | 4      | Gambugliano              | 1      |
| Brogliano           | 4      | Isola Vicentina          | 1      |
| Schio               | 3      | Monticello Conte Otto    | 1      |
| Brendola            | 3      | Castelgomberto           | 1      |
| Trissino            | 3      | Grancona                 | 1      |
| Sarego              | 3      | Costabissara             | 1      |
| Vestenanova         | 3      | Zimella (VR)             | 1      |
| Montebello Vic.no   | 2      | S. Pietro Mussolino      | 1      |
| Creazzo             | 1      | Monteforte d'Alpone (VR) | 1      |
| Zanè                | 1      |                          |        |

|  | 2007           | 2008           | 2009           | 2010           |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Numero Anziani</b>                        | 114            | 114            | 114            | 114            |
| <b>Costo Personale Dipendente</b>            | € 2.069.240,46 | € 2.196.752,40 | € 2.267.893,87 | € 2.227.301,34 |
| <b>Costo Personale in convenzione</b>        | € 650.604,03   | € 648.653,87   | € 715.551,86   | € 779.079,08   |
| <b>Totale</b>                                | € 2.719.844,49 | € 2.845.406,27 | € 2.983.445,73 | € 3.006.380,42 |
| <b>Costo annuo del Personale per Anziano</b> | € 23.858,29    | € 24.959,70    | € 26.170,58    | € 26.371,76    |



| Tipologia corsi di formazione (corsi principali)                    | Ore | n. di Partecipanti |
|---|-----|--------------------|
| C. form. sicurezza d.lgs. 81  | 2   | 69                 |
| Addetto alla manipolazione delle sostanze                           | 3   | 11                 |
| Corso base di informatica   | 18  | 7                  |
| Corso CBA "Scheda socio sanitaria" anno 2010                        | 2   | 19                 |
| Qualità dei servizi e relazione d'aiuto                             | 20  | 40                 |
| Qualità dei servizi e relazione d'aiuto - edizione per responsabili | 4   | 7                  |
| Il paziente disfagico   | 1   | 18                 |
| La gestione dei disturbi comportamentali                            | 8   | 3                  |
| Corso CBA "Programma ordini"  | 5   | 4                  |
| Sistri - filosofia e modalità operative                             | 8   | 2                  |
| Le problematiche dell'ospite diabetico                              | 8   | 1                  |
| La gestione clinica della disfagia neurologica                      | 16  | 1                  |
| Le modifiche al codice dei contratti                                | 7   | 1                  |
| La riabilitazione geriatrica  | 6,5 | 1                  |
| Antibiotici e resistenze batteriche                                 | 2   | 2                  |

## Le assenze del personale

| Numero Dipendenti 65 |             |
|----------------------|-------------|
| 2005                 |             |
| Assenza              | Giorni      |
| Malattia             | 1376        |
| Maternità            | 805         |
| Ferie                | 2625        |
| Infortunio           | 39          |
| Altre Assenze *      | 114         |
| <b>Totale</b>        | <b>4949</b> |

| Numero Dipendenti 67 |             |
|----------------------|-------------|
| 2006                 |             |
| Assenza              | Giorni      |
| Malattia             | 1116        |
| Maternità            | 597         |
| Ferie                | 3092        |
| Infortunio           | 101         |
| Altre Assenze *      | 275         |
| <b>Totale</b>        | <b>5181</b> |

| Numero Dipendenti 67 |             |
|----------------------|-------------|
| 2007                 |             |
| Assenza              | Giorni      |
| Malattia             | 1024        |
| Maternità            | 1307        |
| Ferie                | 2878        |
| Infortunio           | 111         |
| Altre Assenze *      | 292         |
| <b>Totale</b>        | <b>5612</b> |

| Numero Dipendenti 70 |             |
|----------------------|-------------|
| 2008                 |             |
| Assenza              | Giorni      |
| Malattia             | 835         |
| Mal. pre maternità   | 72          |
| Maternità            | 1891        |
| Ferie                | 3274        |
| Infortunio           | 92          |
| Altre Assenze *      | 297         |
| <b>Totale</b>        | <b>6461</b> |

| Numero Dipendenti 71 |             |
|----------------------|-------------|
| 2009                 |             |
| Assenza              | Giorni      |
| Malattia             | 1211        |
| Mal. pre maternità   | 36          |
| Maternità            | 1915        |
| Ferie                | 2401        |
| Infortunio           | 39          |
| Altre Assenze *      | 187         |
| <b>Totale</b>        | <b>5789</b> |

| Numero Dipendenti 71 |             |
|----------------------|-------------|
| 2010                 |             |
| Assenza              | Giorni      |
| Malattia             | 782         |
| Mal. pre maternità   | 0           |
| Maternità            | 1936        |
| Ferie                | 2456        |
| Infortunio           | 135         |
| Altre Assenze *      | 451         |
| <b>Totale</b>        | <b>5760</b> |

\* Altre Assenze: es. Permessi, Congedi, Permessi studio, Donazione Sangue, Lutto ecc...



## Tasso di assenza per malattia

|                    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| Ore di Malattia    | 5.128   | 4.254   | 6.311   | 4.101   |
| Ore annue lavorate | 136.803 | 136.689 | 135.940 | 133.072 |
| Percentuale        | 3,75%   | 3,11%   | 4,64%   | 3,08%   |



## I risultati economici - Controllo di gestione

| CONTROLLO DI GESTIONE  | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Minuti di servizio erogati per cliente mediamente presente nel giorno          | 200,06 | 202,39 | 201,07 | 197,91 | 194,03 |
| Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediamente presente al giorno | € 0,44 | € 0,44 | € 0,47 | € 0,48 | € 0,50 |



## Il Bilancio - Due anni a confronto

|   | <u>ANNO 2009</u> | <u>ANNO 2010</u> |
|---|------------------|------------------|
| <b>ENTRATE</b>  |                  |                  |
| Entrate per rette Centro Servizi:                                     | € 1.430.335,33   | € 1.455.833,28   |
| Entrate per servizio R.S.A.:  | € 752.066,22     | € 758.656,35     |
| Entrate per servizio S.I.L. :   | € 16.623,12      | € 16.789,08      |
| Entrate servizio pasti dipendenti ULSS:                               | € 33.967,78      | € 34.442,40      |
| Entrate assistenza domiciliare:                                       | € 43.134,70      | € 47.864,69      |
| Entrate per servizio Ospedale di Comunità:                            | € 142.701,10     | € 218.661,72     |
| Entrate per contributo regionale:                                     | € 1.419.112,39   | € 1.470.541,29   |
| Entrate per contributo ULSS per attività di logopedia e fisioterapia: | € 58.711,35      | € 57.496,17      |
| <b>SPESE</b>  |                  |                  |
| Spese per ausili per incontinenti:                                    | € 46.103,15      | € 49.584,50      |
| Spese materiale sanitario e di pulizia:                               | € 27.315,24      | € 27.473,99      |
| Spese per vitto:  | € 220.000,00     | € 204.905,99     |
| Spese per lavanderia e noleggio biancheria:                           | € 70.757,32      | € 59.724,36      |
| Spese manutenzioni ordinarie:   | € 30.272,01      | € 30.330,43      |
| Spese per assicurazioni:  | € 16.092,70      | € 18.809,26      |
| Spese per utenze varie e riscaldamento:                               | € 103.840,45     | € 98.423,83      |
| Spese gestioni uffici:  | € 20.205,32      | € 19.716,75      |
| Spese consulenze tecniche:  | € 24.462,73      | € 23.597,52      |

## Tariffe di degenza e contributo regionale

| Tipologia tariffe di degenza           | 2007 |               | 2008 |            | 2009 |            | 2010 |               |
|--|------|---------------|------|------------|------|------------|------|---------------|
| Autosufficienti                        | €    | 34,70         | €    | 35,60      | €    | 36,85      | €    | 37,95         |
| Parzialmente Autosufficienti           | €    | 42,20         | €    | 43,30      | €    | 44,85      | €    | 46,20         |
| Non Autosufficienti: Ridotta Intensità | €    | 44,20         | €    | 45,35      | €    | 47,00      | €    | 48,40         |
| Non Autosufficienti: Ridotta Media     | €    | 45,20         | €    | 46,40      | €    | 48,00      | €    | 49,50         |
| <i>Con le seguenti maggiorazioni</i>   |      |               |      |            |      |            |      |               |
| Stanze singole piccole                 | €    | 7,75          | €    | 7,75       | €    | 7,75       | €    | 7,75          |
| Nucleo Alta Protezione                 | €    | 36,15         | €    | 36,15      | €    | 36,15      | €    | 36,15         |
| Ingressi Temporanei                    |      | da 50 a 97,45 |      | da 65 a 80 |      | da 68 a 83 |      | da 70 a 85,50 |
| Pronta Accoglienza                     | €    | 47,20         | €    | 48,45      | €    | 50,15      | €    | 51,65         |
| Stanze singole ala Autosufficienti     |      |               |      |            |      |            |      |               |
| Servizio lavanderia                    | €    | 62,00         | €    | 62,00      | €    | 65,00      | €    | 67,00         |

| Retta media con contributo regionale   | 2007        |                 | 2008        |                 | 2009        |                 | 2010        |                 |
|--|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
|  | Retta media | Contributo Reg. | Retta media | Contributo Reg. | Retta media | Contributo Reg. | Retta media | Contributo Reg. |
| Non Autosuff. a ridotta intensità ass. | € 44,20     | € 45,73         | € 45,35     | € 46,87         | € 47,00     | € 47,81         | € 48,40     | € 49,00         |
| Non Autosuff. a media intensità ass.   | € 45,20     | € 52,26         | € 46,40     | € 53,57         | € 48,00     | € 54,64         | € 49,50     | € 56,00         |

## I fornitori

| Fornitore                 | Fatturato 2010 | Servizio Fornito   |
|---------------------------|----------------|--|
| CMA Servizi Coop. Sociale | € 296.369,19   | Servizi socio assistenziali, educativi e di pulizie              |
| Laerte Coop. Soc. Onlus   | € 295.590,18   | Servizi socio assistenziali, educativi e di pulizie              |
| U.I.s.s. n. 5             | € 208.599,32   | Fornitura pasti a ospiti e servizi vari                          |
| Giomi Nuovi               | € 88.530,43    | Servizio noleggio - lavaggio biancheria piana e vestiario ospiti |
| SCA Hygiene Products      | € 57.362,29    | Ausili per l'incontinenza  |
| Enel                      | € 53.487,53    | Forza motrice, gas   |
| Berica Hygiene            | € 28.124,38    | Prodotti di pulizia ed igiene della persona e dei locali         |
| Service Med               | € 22.826,20    | Noleggio sistema di prevenzione e cura lesioni da decubito       |
| Pasubio Servizi           | € 20.970,96    | Acqua, gas   |
| CBA Informatica           | € 12.352,56    | Software gestionali  |
| PRO.E.P.                  | € 11.878,92    | Elaborazione stipendi  |
| A-TRE                     | € 10.595,88    | Manutenzione impianto di chiamata camera                         |



## I risultati sull'utenza

### Anziani Volutati 2010

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| Anziani Volutati                   | 99    |
| Obiettivi Raggiunti nel P.A.I.     | 88,4% |
| Obiettivi non raggiunti nel P.A.I: | 1,3%  |
| Obiettivi parzialmente raggiunti:  | 3,2%  |
| Obiettivi non attuabili:           | 7,1%  |
| <b>Motivazioni non rispettate:</b> |       |
| Peggioramento quadro clinico       |       |
| Decesso dell'anziano               |       |
| Dimissioni anziano                 |       |



# I numeri dell'I.P.A.B. La Pieve

QUESTIONARI AI FAMILIARI - PERVENUTI n. 16

In generale quanto si ritiene soddisfatto/a del modo in cui viene gestito il servizio di assistenza all'interno della Casa di Riposo? 3,81 \*

Quanto si ritiene soddisfatto del clima sereno e familiare presente in struttura? 4,00 \*

Conosce il Bilancio Sociale pubblicato dall'IPAB LA Pieve? Si: 29% No: 71%

Consiglierebbe la nostra struttura ad un conoscente o amico, per un suo congiunto bisognoso di assistenza? Si: 94% No: 6%

\* legenda: 1= non soddisfatto; 5= molto soddisfatto

## I numeri dell'I.P.A.B. La Pieve

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

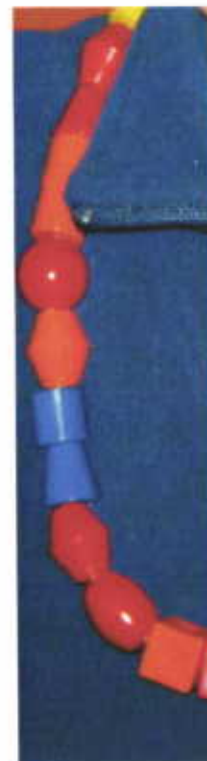
|  |    |
|--|----|
| Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione | 57 |
| Sedute del Consiglio di Amministrazione        | 14 |

### ATTI DELL'ENTE ANNO 2010

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Decreti del Direttore    | 109 |
| Numero atti protocollati | 870 |

### UFFICIO RAGIONERIA

|   |      |
|---|------|
| Mandati emessi nel corso dell'esercizio   | 1239 |
| Reversali emesse nel corso dell'esercizio | 669  |
| Fatture di acquisto registrate            | 635  |
| Fatture di vendita emesse e registrate    | 1774 |
| Fornitori e clienti in anagrafica         | 372  |





## Dalla Carta dei Servizi

### INTERVENTI EDUCATIVO - ANIMATIVI

|   |      |
|---|------|
| Partecipazioni totali alle attività         | 7329 |
| Partecipazioni alle attività in modo attivo | 5598 |
| Percentuale di rispetto minimo settimanale  | 100% |

### INTERVENTI ASSISTENZIALI - BAGNI ASSISTITI

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| Bagni assistiti all'ospite eseguiti | 4400   |
| Bagni assistiti programmati         | 4436   |
| Percentuale di rispetto             | 97,86% |

### CAMBIO BIANCHERIA PIANA

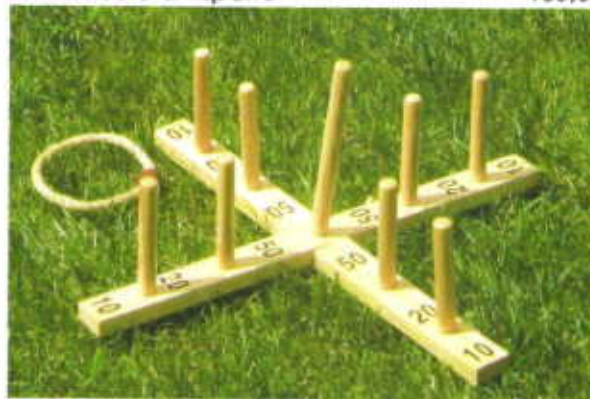
|  |        |
|--|--------|
| Cambio biancheria piana entro 7 giorni | 503    |
| Cambio biancheria piana oltre 7 giorni | 8      |
| Percentuale di rispetto                | 98,43% |

### VALUTAZIONE FISIOTERAPIA ALL'INGRESSO

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Valutazione entro i due giorni | 50     |
| Valutazione oltre i due giorni | 1      |
| Percentuale di rispetto        | 98,04% |

### ATTIVAZIONE INTERVENTO LOGOPEDICO

|   |         |
|---|---------|
| Intervento entro i 15gg. dall'insorgenza      | 23      |
| Oltre i 15gg. dall'insorgenza della necessità | 0       |
| Percentuale di rispetto                       | 100,00% |





I.P.A.B. "La Pieve" - Servizi Assistenziali

Via Pieve, 28

36075 Montecchio Maggiore (VI)

Tel. 0444 694990 - Fax 0444 697455

[segreteria@ipab-lapieve.it](mailto:segreteria@ipab-lapieve.it)

[www.ipab-lapieve.it](http://www.ipab-lapieve.it)